

المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة المخاطر المجتمعية وسبل المواجهة



أفاق

أسبوعية جامعة الملك خالد



THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON MEDIA AND RUMOR
Societal Risks and Ways of Confrontation
COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LES MÉDIAS ET LA RUMEUR
Risques Sociaux et Moyens de Lutte

A Special Issue of AAFAQ - The Weekly Newspaper of King Khalid University

أفاق الجامعة | عدد خاص | ٥ صفر ١٤٣٦ | ٢٧ نوفمبر ٢٠١٤



رعاة المؤتمر

الرعاة الماسيون

الرياض **الجزيرة** **SBC** **هبة الذئبة والمغزبون** **الوطن** **أفاق** **المدينة**

الشريك الإلكتروني **أركان العالم** **الراعي الذهبي**

SAUDI ARABIAN BAYTUR **العربية** **RTCC** **شركة الراشد للتجارة والمقاولات المحدودة** **AL-RASHID TRADING & CONTRACTING CO. LTD.**



«أفاق» ترمد إنطباعاتهم في استطلاع المشاركين في المؤتمر: معجبون بطريقة التنظيم وشمولية المحاور وعمق الطرح

استطلاع شارك في إعداده:
ريم العسيري، فيصل محمد العسيري، ناصر القحطاني، علي المرزوقي، محمد البشري، وزهرة البسامي

أبدي عدد من المشاركين والمشاركات في المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة ارتياحهم الشديد لموضوع المؤتمر وطريقة تنظيمه، مؤكداً أن مما يميزه شمولية المحاور وتنوع المشاركات وعمق الطرح، أمليين أن تسهم نتائجه وتوصياته في الحد من الشائعات ليس على المستوى العربي فحسب بل على مستوى العالم كله.

مشاركات قيمة

وصفت الأستاذة المساعدة بقسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل الدكتورة سامية بو بكر غزواني المشاركات العلمية بالمؤتمر بالقيمة والثرية، وأكدت أنها ستسهم في البحث عن الحلول العملية والقانونية التي ستحد من الإشاعات وأسباب انتشارها، وقالت «أشكر جامعة الملك خالد على فكرة

وموضوع المؤتمر الذي يعد حديث الساعة ويهم كل البلدان العربية والإسلامية التي تتعرض للإشاعة داخل وخارج حدودها، حيث إن ذلك المؤتمر من المؤتمرات القلائل على المستوى العالمي، واستمعت فيه كثيراً واستفدت منه، كما أنني أعجبت بروعة التنظيم وعلى المستوى الراقي المتميز في المداخلات».

وُضافت أن الإشاعة لم تحظى بالقدر الكافي من الأبحاث والدراسات في الوطن العربي وحتى في العالم كله، مشيرة إلى أن المؤتمر الحالي فرصة للوطن العربي بأن يكون هو السباق في وضع الأطر والمفاهيم النظرية التي «ربما سيعتمدها الغرب يوماً ما». وعن مشاركتها في المؤتمر قالت «ناديت خلال مشاركتي بالمؤتمر بضرورة إيجاد وتفعيل قوانين رادعة للإشاعات، وقلت إنه لا بد من وجود إطار قانوني ومفهومي للإشاعة يعاقب كل من يطلقها ويبيثها».

تقييم

ردا على سؤال حول تقييمه للمؤتمر قال الدكتور عبد الله بن ناصر

الحمود من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية «جامعة الملك خالد أحسنت اختيار هذا الموضوع المهم في ظل تنامي عدد من الأزمات في مختلف المستويات الاجتماعية والثقافية والصحية والسياسية والأمنية والإشاعة في الحقيقة موضوع لا ينضب بل هو موجود منذ الأزل ولا يزال مستمرا».

وأضاف «اختيار الجامعة لهذا الموضوع موفق وسرني أيضاً شمول المشاركات، فقد كان هناك مشاركون متميزون في دراسات الجمهور والرأي العام من عدة دول عربية وغير عربية».

واختتم حديثه بالقول «المرجو من هذا المؤتمر أن يصدر توصيات وبرامج تستطيع التعامل الأنسب مع ما يدور حولنا من إشاعات، كما أتمنى أن يخرج من هذا المؤتمر إسهامات مهمة في دعم المعرفة النظرية المتخصصة في مجال الإشاعات».

هيئة الأمر بالمعروف

غير بعيد عن ذلك قال راشد الأحمري من هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر «المنتظر من المؤتمر الإسهام في الحد من

الشائعات والوقوف على أبرز العوامل والأسباب التي تقف وراءها»، مشيداً بما وصفه بالتنظيم الرائع وجودة المشاركات وتنوع الأطروحات العلمية.

ورداً على سؤال عن الإشاعات التي تحاك حول الهيئة أو تعميم بعض أخطاء أفرادها، قال الأحمري «من المؤكد أن إظهار بعض الأخطاء الفردية لأعضاء هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر يفيد كثيراً لتلافي تكرار الخطأ مرة أخرى من قبل الآخرين، ولكن أنا ضد الإشاعات الباطلة وأدعو إلى أن نظهر السلبيات مع الإيجابيات لأعضاء الهيئة».

وتحدث الدكتور نصر الدين عبد القادر علي من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا عن دور الإعلام الجديد في نشر الإشاعة، فقال «الإعلام الجديد يلعب دوراً في نشر الإشاعة لأن في أيدينا هواتف ذكية محمولة تسهل من عملية النشر والبيث، وهذا من شأنه أن يتم استغلاله في نشر معلومات غير صحيحة، ولهذا أعتقد أن الإعلام الجديد أسهم بشكل سلبي في هذا الجانب، فدورنا

نحن الإعلاميين أن نقوم بالواجب من توعية المجتمع». وأضاف مستعرضاً ما سماه حلولاً للحد من الإشاعة بإنشاء مركز تقني يعمل على فلترة الأخبار، تفعيل دور الشرطه والجهات الأمنية في متابعة الشائعات، والسرعة في تكذيب الإشاعة».

ثلاث لغات

من جهته، أشاد الدكتور عبد الله عسيري من جامعة الملك خالد بالمؤتمر قائلاً «يعتبر أول مؤتمر دولي عن الإعلام والإشاعة، وقد قام بثلاث لغات: اللغة العربية والإنجليزية والفرنسية، وهذا شيء يحسب للجامعة ويحسب لقسم الإعلام والاتصال، علماً أن القسم جديد ولم يمض على تأسيسه إلا سنة ونصف سنة فقط».

وتمنى العسيري أن تخرج من المؤتمر توصيات تصب في تكذيب موضوع الإشاعة والحد منها حتى تصل المعلومة للمتلقي بالشكل الصحيح.

واتفق الأستاذ عبد الرحمن السلطان، من الهيئة العامة للغذاء والدواء، مع غيره من المشاركين في

الإشاعة بموضوع المؤتمر وطريقة تنظيمه، مقترحاً أن أهم الحلول للحد من الشائعات، هو رفع وعي المجتمع وتبصيره بمخاطر الإشاعة، داعياً الجهات الحكومية إلى أن تقوم بدورها الحقيقي في مكافحة الشائعات.

ولخص الدكتور خالد مرغلاني من وزارة الصحة مميزات المؤتمر الحالي في النقاط التالية: الشمولية في طرح محاور الموضوع، وعمق الطرح، والحضور النوعي للمشاركين والمهتمين، وحدائث وأهمية الموضوع.

وعما يتوقعه من نتائج وتوصيات قال «نعول كثيراً على جامعة الملك خالد وبالذات قسم الإعلام والاتصال ولجنة التوصيات في أن تزود الجميع بمخرجات المؤتمر وترسل توصياته إلى أصحاب القرار».

وتوجهت الأستاذة هناء الركابي، من الحاضرات، بالشكر لجامعة الملك خالد نظير تنظيمها مؤتمر الإعلام والإشاعة، واصفة إياه بالحيووي والمهم، مبدية تفاعلها بأن تسهم نتائجه وتوصياته في وضع الأسس العلمية للحد من انتشار الإشاعات.





رئيس اللجنة التنظيمية د. محمد الحسون: فخرون بمنجزات المؤتمر والجامعة غنية بالأفكار والكفاءات

ثم بعزيمة من معالي مدير الجامعة الذي بذل جهدا وتابح حتى جاءت هذه النتيجة والله الحمد.

تشريف سمو أمير المنطقة لرعاية حفل افتتاح المؤتمر كيف تراه؟

ليست هذه أولى ولا آخر ما يقدمه سمو أمير المنطقة من رعاية خاصة لهذه الجامعة، حيث أدرك حفظه الله أهمية هذه المؤسسة ودورها في تربية الناشئة وخدمة المجتمع فكانت رعايته لا تنفك أبدا.

جاءت هذه الرعاية من سموه رغم انشغالاته وارتباطاته، لكنه أثر، حفظه الله، أن لا يقدم على هذه المناسبة شيئا من ذلك، إدراكا منه لأهمية أهداف المؤتمر وحساسيته فجاءت رعايته توجيها ومتابعة

«جامعة الملك خالد غنية بالكفاءات الأكاديمية التي لها أثرها داخل أسوار الجامعة وخارجها، ولا زالت حبلت بأفكار جديدة حيال عقد مؤتمرات ولقاءات قادمة... ذلك ما قاله وكيل الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية رئيس اللجنة التنظيمية للمؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة الدكتور محمد علي الحسون، في حوار أجرته معه «أفاق».

المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة.. حدثنا عن بداية القصة؟

كل بداية صعبة يندلها تضافر الجهود وسمو الهدف والتوجيهات السديدة، ولقد كانت فكرة منذ عدة شهور، لكنها نمت ونمت حتى أصبحت واقعا بعد فكرة، وذلك بتوفيق من الله عز وجل

ومؤازرة فشكل الله له عمله وجعل في ميزان حسناته.

ماذا عن حجم الإقبال على المشاركة؟

لا أخفي سرا إذا قلت لك إن اللجنة العلمية برئاسة زميلي الأستاذ الدكتور علي بن شويل والعاملين معه قد مروا بحالة استنفار نظرا لكثرة المتقدمين وثرأ الموضوع وأهميته وقد بذلوا جهدا كبيرا في قراءتها وفرزها، وكان الإقبال بحق ملفتا للنظر. نحن ندرك أن الإعلام هو السلاح الأقوى في عصرنا هذا خاصة بعد الثورة التقنية الهائلة، وحيث خاضت جميع الأمم في هذا الميدان كان على القائمين على المؤتمر الاستفادة من تجارب الآخرين وطرح تجاربهم وجعلهم سفراء في الوقت نفسه لنقل

ما لدينا من خبرات لتعم الفائدة ويحصل الغرض.

كيف تقيمون أعمال لجان المؤتمر؟

انطلاقا من توجيهات معالي مدير الجامعة رئيس اللجنة العليا للمؤتمر الأستاذ الدكتور عبد الرحمن الداود تشكلت اللجان الفرعية التي ضمت من غير مبالغة كوكبة من الدماء النشطة والتي زرعت فيما بينها روح فريق العمل الواحد. فصار كل عضو يشعر بمسؤوليته التامة عن كل ما يحيط بهذا المؤتمر فلا يوفر جهدا في سبيل إنجاحه، ناهيك عن الشعور الفريد في الانتماء الحقيقي لهذا الوطن بشكل عام وللهذه المؤسسة التعليمية على وجه الخصوص.

تولي الجامعة، حسب المراقبين، اهتماما ملحوظا لتنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية.. ما تفسيركم؟

دأبت الجامعة بإدارتها ومنسوبيها مؤخرا على تفعيل هذا الجانب إدراكا منها على نجاحها لكونها من أهم الرسائل التي تقوم بها الجامعة. وكما ذكرت مؤخرا كلما كان الفريق ملتحما كان العمل أكثر نضجا وفائدة، فلا يبخل عضو على آخر طالما توحد الهدف. وجامعة الملك خالد غنية بالكفاءات الأكاديمية التي لها أثرها داخل أسوار الجامعة وخارجها، ولا زالت حبلت بأفكار جديدة حيال عقد مؤتمرات ولقاءات قادمة، فالسما غيتها عميم والأرض

خصبة وولادة الأمر خير داعم ومعين على تفعيل مثل هذه الأدوار، طالما أن ذلك يعود على أبناء هذا الوطن بالنفع والفائدة.

وما الرسالة التي يحملها تنظيم مؤتمر الإعلام والإشاعة؟

لا يخفى على مطلع ما تمر به المنطقة العربية من اضطرابات ونزاعات وتلوث في الفكر وهذا المؤتمر جاء ليسهم في توعية المجتمع وتبصيرهم بمخاطر ذلك والسبل الناجعة في مواجهة هذه الأفكار المشبوهة والآراء الضالة، وهذا المؤتمر أحد المناشط التي اتخذتها الجامعة لتسهم مع بقية المؤسسات الفكرية في صد تلك الهجمات المقيتة.

إشاعة نقل قبر الرسول تثير أقلام الباحثين

أثارت إشاعة نقل قبر الرسول صلى الله عليه وسلم بالمسجد النبوي في المدينة المنورة من مكانه الحالي إلى مقبرة البقيع، التي تعود لأحد الباحثين في دراسة خاصة به، نشرت في صحيفة «الإنديبننت» و«الديلي ميل» البريطانييتين، حفيفة الباحثين والحاضرين بمؤتمر الإعلام والإشاعة الذين تطرقوا إلى سبل تعامل السلطات السعودية مع تلك الإشاعة التي خلقت جدلا واسعا في صفوف المسلمين ووسائل الإعلام.

وكانت منظمة «إيسيسكو» للتربية والتعليم دعت المسلمين في كل مكان إلى عدم تصديق هذه المزاعم الباطلة الحاقدة، مؤكدة أن قبر الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم باق في مكانه الشريف إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها، معتبرة أن هذه المزاعم تهدف إلى إثارة البلبلة والاضطرابات وإغراق العالم الإسلامي في فتن عمياء تهدد أمنه وسلامته ووحدته، استكمالاً لما تشهده المنطقة من حروب طائفية وإرهاب وفوضى هدامة تحركها دوائر صهيونية واستعمارية مجرمة، على حد تعبيرها.

منصور كويج



من هذا النوع في العالم العربي. واقتراح الباحث أن تكون جامعة الملك خالد مقر المشروع لمدة خمس سنوات، شاملا البحوث والدراسات الصغيرة، ورسائل الماجستير والدكتوراه عن ظاهرة الشائعات في العالم العربي، بهدف إثراء المجال المعرفي بالبحوث والدراسات في هذا الصدد، وتحقيق التكامل المعرفي بين الجامعة والمجتمع ومؤسسات الدولة.

ومن المتوقع أن يجعل هذا المشروع من الجامعة مركزا عالميا وإقليميا لدراسات وبحوث الشائعات.



اقترح عضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية في ماليزيا الأستاذ عثمان محمد عثمان، خلال تقديمه ورقته العلمية، في الجلسة الأولى بالمؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة الذي تحتضنه جامعة الملك خالد حاليا، مشروعاً بحثياً تتبناه الجامعة تحت عنوان «مشروع جامعة الملك خالد لدراسات وبحوث الشائعات في العالم العربي».

وتتلخص الفكرة في إقامة مشروع لإجراء دراسات شاملة لكل ما يتصل بالشائعات بوصفها ظاهرة اجتماعية، خاصة أنه لا توجد دراسات

في اليوم الثاني من أيام المؤتمر..

٣١ خبيراً وخبيرة يواجهون الإشاعة بـ ٢٦ ورقة

ريم العسيري

شهد اليوم الثاني من أيام المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة: المخاطر المجتمعية وسبل المواجهة، تقديم ٢٦ ورقة بحثية قدمت في ست جلسات.

الإشاعة والانترنت

حملت الجلسة الأولى في اليوم الثاني عنوان «الإشاعة والانترنت، متضمنة خمس أوراق عمل قدم أولها الدكتور العربي بو عمامة من جامعة عبد الحميد بن باديس بالجزائر، تحت عنوان «الإشاعة في ظل تطور وسائل الإعلام»، والثانية للدكتور خالد بن فيصل الفرم من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تحت عنوان «الشائعات في فضاء الإنترنت بالمملكة العربية السعودية وأنظمة المكافحة في التشريعات الإعلامية وقوانين جرائم المعلوماتية: دراسة مقارنة على عينة من القوانين الجزائرية في الدول العربية».

وأما الورقة البحثية الثالثة فقد قدمها الدكتور هاشم محمد عباس زكريا من جامعة وادي النيل بالسودان وتحدث فيها عن «انعكاسات الممارسات الإعلامية السالبة على تكوين الشائعات: دراسة على القائم بالاتصال في مجال الصحافة».

وتناولت الورقة الرابعة التي قدمها كل من الأستاذ الدكتور حسني محمد نصر، من جامعة السلطان قابوس بعمان، والدكتورة سناء جلال من كلية الإعلام في جامعة القاهرة بمصر، «دور صحافة المواطن في نشر الشائعات السياسية في المجتمع العربي». وجاءت الورقة الخامسة بعنوان «تعامل الصحف الإلكترونية السعودية مع الإشاعة: دراسة استطلاعية على رؤساء تحرير صحف: المناطق، الوثائق، وعاجل»، وقدمها المعيد بجامعة الملك خالد الأستاذ يحيى بن عبد الله القبة الزهراني.

مواجهة الإشاعة

سلطت الجلسة الثانية الضوء على موضوع «مواجهة الإشاعة، متضمنة خمس أوراق بحثية قدم أولها الدكتور حمزة بن أحمد بيت المال من جامعة الملك سعود، تحت عنوان «استراتيجية رد المؤسسات على الإشاعات في وسائل التواصل الاجتماعي.. دراسة تحليل مضمون»، تلتها دراسة بعنوان «الإشاعة بصفها ظاهرة مؤثرة في المجتمع.. تجارب عالمية: دراسة حالة» للدكتور المصطفى إيدوز من جامعة موندنايو بوليس بالمغرب.

وجاءت الورقة الثالثة بعنوان «دور التفكير النقدي في عقلنة التعامل مع الإشاعات على الشبكات الاجتماعية» للدكتور الصادق رابع من الكلية الإماراتية الكندية بالإمارات.

وتناولت الورقة الرابعة، التي قدمها الدكتور حمدي بشير من وزارة التجارة بمصر، «وسائل التواصل الاجتماعي.. مخاطر انتشار الشائعات وسبل المواجهة».

وكان «دور الناقد الإعلامي في مواجهة الإشاعة عبر وسائل الإعلام.. دراسة تحليلية على عينة من النقاد الإعلاميين في الرياض» عنوان الورقة الخامسة في الجلسة الثانية وقدمها الأستاذ معاد الشيخ من وزارة التربية والتعليم بالمملكة.

الإشاعة والأزمات

كانت «الإشاعة والأزمات، شعار الجلسة الثالثة التي شملت خمس أوراق علمية، حيث قدم الورقة الأولى كل من الدكتور عبد اللطيف بن صفية من المعهد العالمي للإعلام بالمغرب، والدكتور عبد الله ناصر الحمدود من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والدكتورة علاء الشامي من جامعة عين شمس بمصر، وكانت بعنوان «تحديات الإشاعة خلال الأزمات الصحية العالمية في الوطن العربي»، وتطرقوا خلالها إلى ما خلفته الأزمات الصحية كحمى الخنازير وفيروس كورونا من خوف وهلع تسببا في ظهور الإشاعات وتناميها.

وقدم الورقة الثانية في الجلسة الثالثة عضو هيئة التدريس بكلية الاتصال بالمليزيا الدكتور رحمت غزالي وتناول فيها «تفهم تبعات الإشاعات والروايات المختلفة في وسائل الإعلام عبر الإنترنت المتعلقة باختفاء طائرة الخطوط الماليزية في رحلتها رقم MH370 من وجهة نظر السلطات الماليزية».

وجاءت الورقة الثالثة تحت عنوان «أوسام هاشمات والإشاعة» وقدمها كل من الأستاذتين شاشا ويست وهابدي مكيدي من قسم الاتصال بجامعة لوزيانا بالولايات المتحدة الأمريكية، وألقت الورقة البحثية الضوء على تأثير الموضوعات التي تنتشر على مواقع التواصل الاجتماعية بصفها موضوعات مهمة من خلال الهاشتاق، في نشر معلومات غير موثوقة.

وكانت الورقة الرابعة عن «دور الشائعات في تفنيم الأزمة كما تظهر في وسائل الإعلام الاجتماعي في مصر»، وقدمها الدكتور وائل إسماعيل عبد الباري من جامعة عين شمس بمصر، بينما تناولت الورقة الخامسة «دور إدارة الأزمات في الحد من الإشاعة»، وقدمها الدكتور بوحنية عبد القادر من جامعة قاصدي مرباح بالجزائر.

الإشاعات والمجتمع

تناولت الجلسة الرابعة موضوع «الإشاعات والمجتمع، حيث قدم خلالها خمس أوراق عمل، تقدمتها دراسة للدكتور أحمد محمد الجدي من جامعة أميوه بالسويد، تحدث خلالها عن «طبيعة حضور المنظمات السياسية في الفضاء الإلكتروني المصري، واستخدام الإشاعات لجذب النقاش السياسي»، تلتها دراسة عن «النقرات الكاذبة أو دور الانترنت وتطبيقاتها في نشر الشائعات، قدمتها الدكتورة رحيمة الطيب عيساني من جامعة الشارقة».



خلال ست أوراق عمل قدم أولها كل من الدكتور فيليب أوتر من جامعة لوزيانا بالولايات المتحدة، والدكتور عزيز داوي من جامعة أونتاريو بكندا.

وتناولت الورقة الثانية التي قدمها الدكتور عمر بو سعدة من قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد «صناعة الإشاعة وترويجها عبر الصورة التلفزيونية»، بينما ناقشت الأستاذة فوزية عبد الله من جامعة الشارقة في مشاركتها العلمية «اتجاهات الشباب الإماراتي حول دور القنوات الفضائية المحلية في الحد من انتشار الشائعات».

وتناولت الورقة الرابعة، التي قدمتها الدكتورة فاطمة الزهراء من كلية الإعلام بجامعة القاهرة، «العلاقة بين الشائعات في الفضائيات المصرية والتغير الاجتماعي والثقافي في المجتمع»، تلتها دراسة عن «المونتاج الرقمي والمؤثرات البصرية في تزييف صور لشائعات تضليلية»، للدكتور محمد حامد المقرري من جامعة الحديدية باليمن.

وأما الورقة السادسة في الجلسة الخامسة فقد سلط الضوء على «الفضائيات العربية ودورها في ترويج الإشاعة داخل المجتمع العربي»، وقدمها الدكتور رمزي جاب الله من جامعة الحاج لخضر بالجزائر.

وتناولت الورقة الأولى التي قدمها الدكتور نصر الدين عبد القادر من جامعة عممان للعلوم والتكنولوجيا «دور الإعلام الجديد في نشر الإشاعة والترويج»، تلتها دراسة حول «دافع المراهقين المصريين في إطلاق الشائعات عبر مواقع التواصل الاجتماعي»، قدمتها الدكتورة مها أحمد من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

وتناولت الورقة الثالثة «دور مواقع التواصل الاجتماعي في ترويج الشائعات وسبل محاصرتها»، وقدمها الدكتور رضاء عبد الواحد أمين من جامعة المملكة بالبحرين، بينما سلطت الورقة الرابعة الضوء على «انتشار الإشاعة في مواقع التواصل الاجتماعي.. أشكالها ودوافعها: فيس بوك نمو، وقدمها الدكتور السريعي سعد من المركز القومي للمعلومات بالسودان.

واستهدفت الورقة الخامسة «تطوير المهارات الاستراتيجية لطلاب وطالبات المؤسسات التعليمية والأكاديمية في كيفية التعامل مع الشائعات»، وقدمها الأستاذ أحمد مع العيف من صحيفة آفاق بجامعة الملك خالد.

الإشاعة والتلفزيون

ألقت الجلسة السادسة الضوء على موضوع «الإشاعة والتلفزيون»، من



الصحية بوزارة الحرس الوطني بالمملكة. وأما الورقة العلمية الخامسة فكانت بعنوان «دور المتحدث الأمني في مكافحة الإشاعات عبر الإعلام الجديد»، وقدمها الأستاذ محمد إبراهيم العمري من وزارة الحرس الوطني بالمملكة.

ترويج الإشاعات

إندرجت أوراق الجلسة الخامسة تحت موضوع «ترويج وانتشار الإشاعات»،

وجاءت الورقة الثالثة بعنوان «فوبيا المناخ والإشاعات في دول مجلس التعاون الخليجي.. دراسة تطبيقية على استخدامات واتسناوب وبلاتك بيرري: السعودية أنموذجاً» وقدمها المحاضر بقسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد الأستاذ ساعد ساعد.

وتناولت الورقة الرابعة موضوع «الإشاعة الرقمية والجمهور المشترك، وقدمتها الأستاذة منيرة عبد الرحمن النعيم من إدارة الشؤون

في جلسة خاصة في المؤتمر.. مؤسسات سعودية تحذر من مخاطر الإشاعات



تناولت جلسات المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة، جلسة «دور المؤسسات السعودية في مواجهة الإشاعة، التي ترأسها، رئيس تحرير صحيفة الجزيرة الأستاذ خالد المالك.

وشارك في الجلسة عدد من ممثلي الأجهزة الحكومية والشركات والمؤسسات الوطنية، والتي ناقشت عدد من محاور كدور جهاز العلاقات العامة ومواجهة الإشاعة.

وتناول محور الجلسة الثاني نماذج ودراسات حالة من تجارب عملية، ومحور الوسائل الإعلامية والاتصالية الأكثر استخداماً في نشر وترويج الإشاعات، فيما تحدث المحور الأخير عن سبل مواجهة الإشاعة.

وفي ختام الجلسة تم مناقشة عدد من المواضيع الهامة أبرزها تطوير نظام الترصد لمروجي الإشاعة، بالإضافة إلى إيجاد نظام حديث للعقوبات.

وذكر عضو مجلس الشورى الدكتور فايز الشهري أنه يصعب تطبيق النظام في موضوع الشائعات خاصة في برامج التواصل الاجتماعي خاصة «تويتر»، وذلك لسرعة انتشار المعلومة من خلاله وكثرة المفردين، إلا أنه يفضل تطور التقنية الحديثة يمكن تتبع مصدر الشائعات، وأوضح الشهري أن نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية يخضع خلال هذه الفترة إلى تحديث، يشمل كل ما يتعلق بالنشر على الصعيدين السلبي والإيجابي والذي

وبراقة تعتمد على جنودها في أخذ بعض المعلومات وتلوينها لإثارة البلبلة لخدمة أغراض سياسية تهدف إليها. وأشار إلى أن المجتمع حين يساعد على نشر الإشاعة، ليس دليل على قلة وعيه أو أنه يبحث عن الإشاعة، وإنما يمكننا أن نعيد ذلك إلى الفضول وحب الاستطلاع، أو تأخر المعلومة من المصدر نفسه، أو عدم وضوحها.

عالمية، واستدل على ذلك بأن المنطقة العربية والخليجية في السنوات الأربع الأخيرة تقريبا، مستهدفة بما يسمى بالقوى الناعمة أو الحرب المعلوماتية، وقال «لا يستغرب أن نجد أجهزة استخبارات خارجية تبحث وتجنّد موظفين لها يجيدون اللغة العربية خلال «تويتر»، و«فيس بوك»، وتضع في الجانِب الآخر حسابات بأسماء زاهية

اجتماعية، وسياسية، ومع ذلك وللأسف تلقى شائعات تلك الحسابات رواجا كبيرا، لما تحمله من حقيقة بسيطة بين سطورها، تماما كما هو الحال في الدعايات الرمادية. كما حذر الشهري من تلك الحسابات لأنها لا تعمل أبدا لإشباع رغبات المجتمع بالمعرفة، وإنما تعمل لأهداف سياسية تخدم تيارات وقوى وأجهزة استخبارات

وزارة التعليم العالي الدكتور عبدالعزيز الجارالله، ومن الهيئة العامة للغذاء والدواء الأستاذ عبدالرحمن السلطان، وممثلة شركة أرامكو الأستاذة رحاب أبوزيد، ومن وزارة التربية والتعليم الأستاذ أحمد الفحيلة. وأوضح أن الحسابات المشبوهة التي تقوم على الشائعات، يمكن تفسير ما تهدف إليه بعدة تفسيرات، إما نفسية، أو

سيعرض قريبا على اللجان المختصة بمجلس الشورى لاعتماده. يذكر أن الجلسة شارك فيها عدد من الأكاديميين والمسؤولين في عدد من القطاعات الحكومية والشركات والمؤسسات، كعضو مجلس الشورى الدكتور فايز الشهري، وممثل وزارة الصحة الدكتور خالد مرغلاني، وعن قناة العربية الأستاذ سعد المطرقي، ومن



رئيس اللجنة الإعلامية يزيد الجاسر: نعول على توصيات المؤتمر لإيجاد إعلام يكافح الإشاعة

وترتيبات مستمرة لتتساقب بعض الأعمال المهمة التي نرى من خلالها أن المؤتمر سيكون فرصة لطلاب وطالبات القسم لإضافة تجربة أوسع وأعمق لرصيد خبراتهم من خلال العمل مع فريق اللجنة الإعلامية المتخصص بمثل هذه المناسبات.

وكيف تقيمون تجربة تعويد الطلاب المسؤولية والقيادة على مدى سنة ونصف؟

كما أسلفت فإن استراتيجية القسم كانت منذ البداية في إشراك الطلاب في العمل وخوض التجربة، وشاهدنا خلال الفترة الماضية نجاحات كبيرة لطلاب وطالبات القسم من خلال صحيفة «آفاق» والتغطيات الميدانية والزيارات الخارجية. وما لسنهه خلال أيام المؤتمر من مشاركة فاعلة لطلاب وطالبات القسم عكس أهمية هذا التدريب، وهذا يعزز ثقتنا الكبيرة بأن هذه التجربة تسير بشكل واضح نحو النجاح بمشيئة الله. نحن راضون تمام الرضا عنها.

حدثنا عن جهودكم في استضافة حلقة «أكشن يا دوري» في الجامعة؟

عملنا في اللجنة الإعلامية على الاستفادة من الحضور الإعلامي الكبير لهذا الحدث لمحاولة البناء عليه لتغطية أوسع. وفي هذا السياق، سعدنا بالتعاون الكبير من مدير التحرير الأستاذ وليد الفراج الذي كان متعاوناً جداً وعلى أهبة الاستعداد لتقديم هذه الحلقة من رحاب الجامعة والتعريف على موضوع الإشاعة في الجانب الرياضي ورفع مستوى الوعي الجماهيري الشبابي لإيصال رسالة المؤتمر لأكبر شريحة ممكنة.

تقييمكم لنتائج وتوصيات المؤتمر؟

نعول كثيراً على توصيات المؤتمر الناتجة من الدراسات والأبحاث التي قدمها الخبراء والخبيرات على المستوى الدولي في هذا المجال وما سيثمر عنه من برامج أو مراكز دراسات، ونأمل أن يكون لها بالغ الأثر للإسهام بوسط إعلامي واع ومنسجم لمواجهة الإشاعة بالشكل المناسب. ومن المقترحات الجميلة أن بعض الباحثين الدوليين دعوا إلى تأسيس مركز دراسات الإشاعة في جامعة الملك خالد بصفتها حققت السبق في تبني فكرة المؤتمر.

كيف سيكون تواصلكم مع المشاركين بعد المؤتمر؟

هناك ترتيبات عدة عملت عليها اللجنة الإعلامية لبناء خط التعاون مع المؤسسات والشخصيات الإعلامية لتكون شراكات استراتيجية مع القسم والجامعة على المدى البعيد بحول الله

الشح النوعي في التعامل البحثي والأكاديمي مع هذا الموضوع، وكل هذا أكسب المؤتمر اهتماماً بالغاً وشديداً من مختلف دول العالم خصوصاً أنه حسب علمنا يعد الأول بهذا الحجم في المنطقة.

كيف واكبتم هذا الحدث؟

عملت اللجنة الإعلامية جنباً إلى جنب مع اللجنة التنظيمية في التحضير لهذا الحدث منذ وقت مبكر جداً تجاوز ستة أشهر، تم خلالها اعتماد خطة إعلامية فريدة ومتنوعة تشمل التغطية التلفزيونية والإذاعية الموسعة والإلكترونية والبه المباشر، كما تم عقد شراكات إعلامية مع «رعاية من العيار الثقيل» من قبل عدد من الصحف والقنوات التلفزيونية ذات الحضور الفعال والمؤثر.

حدثنا عن استراتيجيتكم لإشراك الطلاب والطالبات في المؤتمر؟

كما يعلم الجميع فإن القسم حديث النشأة والطلاب والطالبات في بداية مشوارهم التعليمي والتدريسي في المجال الإعلامي، لكن القسم اعتمد طوال الفترة الماضية على خطة فريدة من نوعها في الجامعات السعودية وهي «التدريب على رأس الدراسة»، حيث خضع الطلاب والطالبات طوال سنة ونصف، إلى دورات مكثفة في التحرير الصحفي وتنظيم الضعاليات وأساسيات العلاقات العامة التطبيقية وغيرها من السدورات المكثفة الأخرى، بالإضافة إلى موادهم الأكاديمية، وذلك بهدف تهيئتهم جيداً لميدان المنافسة في سوق العمل.

ويخصوص المؤتمر، عمل القسم بشكل مجدول منذ البداية لتهيئة طلابه معرفياً لمثل هذا الحدث ولإزالة يقوم باجتماعات

أبدى رئيس اللجنة الإعلامية في مؤتمر الإعلام والإشاعة المحاضر بقسم الإعلام والاتصال الأستاذ يزيد الجاسر تفاعله بنجاح المؤتمر وفي أن تسهم نتائجه وتوصياته في تسليح الوسط الإعلامي بأسس مواجهة الإشاعات والقضاء عليها. وتحدث الجاسر عن أعمال اللجنة التي يرأسها واستراتيجياتها في إنجاح الحدث إعلامياً، إضافة إلى محاور أخرى في السطور التالية.

كيف تقرأ رعاية

واهتمام أمير عسير بالمؤتمر؟
بداية أقدم بالشكر لخادم الحرمين الشريفين وولي عهده وولي العهد على ما يولونه من اهتمام وحرص بالغ وشديد ودعم غير محدود لكل ما من شأنه الرقي والتقدم بالتعليم العالي والبحث العلمي في المملكة من ملتقيات ومؤتمرات وندوات ونحوها.

كما أتوجه بالشكر لسمو أمير المنطقة الأمير فيصل بن خالد، ومعالي وزير التعليم العالي الدكتور خالد العنقري، ومعالي مدير الجامعة على ما قدموه من تسهيلات لإنجاح هذا المؤتمر، وأشكر الله على أن وفقنا للظهور بهذا المؤتمر بالشكل الذي يواكب تطلعاتهم جميعاً.

وأما اهتمام سمو أمير المنطقة بالمؤتمر فإنه يندرج ضمن متابعته الدؤوبة ورعايته الكريمة لكافة فعاليات الجامعة، وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على اهتمام القيادة الرشيدة بتطوير الوطن والمواطن.

ما الذي ميز مؤتمر الإعلام والإشاعة؟

ما يميز المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة هو حساسية الموضوع وأهميته البالغة في الوسط الإعلامي العربي والدولي، إضافة إلى



رئيسة اللجنة النسائية د. شنيفاء القرني: مؤتمر الإعلام والإشاعة ملتحق ثقافات لإنارة المظلم في حياتنا

ريم العسيري

ما يتعلق بالتنظيم والمتابعة خلال جلسات المؤتمر. ونشير هنا إلى أن بناتنا طالبات قسم الإعلام والاتصال يساعدن اللجنة في تنفيذ مهامها، ويعتبر إشراك الطلاب والطالبات أثناء المؤتمرات من مؤشرات النجاح والتميز الذي نطمح إليه جميعاً. وتوضح رؤى غامضة.

هل من فقرات معينة للتعريف بإنجازات الجامعة ونجاحاتها؟
بالطبع نعم، حيث كان هناك فيلم وثائقي عن الجامعة أثناء حفل الافتتاح بإعداد قسم الإعلام والاتصال، ودائماً ما يحرص القائمون على المؤتمرات ومنظميها على أن تكون هناك مساحة للتعريف بالجامعة والتذكير بإنجازاتها على مختلف الصعد.

كم بلغ عدد المشاركات النسائية بالمؤتمر؟

يشارك في المؤتمر عدد من الأكاديميات والإعلاميات البارزات في المملكة ومن دول الخليج والوطن العربي، حيث يبلغ عدد السيدات المشاركات أكثر من ٢٥ سيدة، وتتنوع مشاركاتهن بين تقديم أوراق العمل وإدارة الجلسات.

لماذا الحرص على أن تكون الدعوة مفتوحة أمام الجميع لحضور المؤتمر؟

مؤتمر الإعلام والإشاعة مؤتمر ضخم ودولي، لذا كانت الدعوة إلى المشاركة فيه عامة، فعنوان المؤتمر والموضوعات التي تطرح فيه تهمس حياة وتفكير وتوجهات كل إنسان في الوقت الحالي، حيث إن التطور السريع والمذهل في وسائل الاتصال والتواصل، سرّعت من عملية تناقل المعلومات والأخبار. وعلى الرغم من أن لذلك إيجابيات وخدمة هائلة للتطور البشري فإن له أيضاً جوانب سلبية ومظلمة قد تهدد أمن وحياة العنصر

بالبشرى. وهذا الأمر لا يخص دولة بعينها أو جزءاً معيناً من التقسيمات الجغرافية على الكرة الأرضية، بل إنه يشمل العالم قاطبة، لذلك فإن جعل هذا المؤتمر دولياً فكرة سديدة وفي محلها، حيث تلحق الثقافات وتمتدج وتتضاد الأفكار وتتفتح آفاق جديدة وتوضح رؤى غامضة.

ماذا تعني لك رعاية أمير المنطقة لمؤتمر الإعلام والإشاعة؟
عودنا أمير منطقة عسير صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن خالد بن عبد العزيز آل سعود، على رعايته الكريمة ودعمه المتواصل والفعال لجميع المؤتمرات والفعاليات التي تقيمها الجامعة، ورعاية سموه مؤتمر الإعلام والإشاعة هو بحد ذاته نجاح للمؤتمر قبل نهايته وإعلان نتائجه.

متى انطلق العمل في اللجنة التنظيمية للمؤتمر؟

بما أنني عضو في اللجنة التنظيمية للمؤتمر، فإن عمل هذه اللجنة انطلق قبل عدة أشهر شهدت عقد تسعة اجتماعات تم خلالها توزيع مهام العمل وإنجاز جميع الإجراءات العلمية واللوجستية والإعلامية.

ما أهم مهام اللجنة النسائية؟

يرتكز عمل اللجنة النسائية التي أترأسها وتضم في عضويتها عدداً من منسوبات الجامعة ممن تميزن بالفاعلية وقوة الحضور على العديد من المهام؛ وعلى سبيل المثال، تقوم اللجنة خلال أيام المؤتمر بعدد من المهام كالاستقبال والمشاركة في تسجيل المشاركات والحاضرات من الجانب النسائي، بالإضافة لكل



اليوم الأول

الثلاثاء ٣ صفر ١٤٣٦

الجلسة الأولى: التأصيل الشرعي

اسم القاعة: كريستال
الوقت: 9.00 - 10.30 صباحا
رئيس الجلسة: د. عبد الله بن ناصر الحمد
أستاذ الإعلام بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
مقرر الجلسة: د. عمر إبراهيم بوسعدة

The Social and Security Dimension
of the Rumor: An Islamic Perspective

أ. عثمان محمد عثمان

الجامعة الإسلامية، دولة ماليزيا

تنمية التفكير العلمي لدى الفرد في ضوء
الهدى القرآني وأثرها في مواجهة الإشاعة

د. مختار محمود أحمد عطا الله
جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية

عقوبة مروجي الإشاعات في الفقه الإسلامي

د. منيرة سعيد عبد الله أبو حمامة
جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية

كيفية التعامل مع الإشاعة

أثناء الأزمات والكوارث من منظور إسلامي

د. عمر عبد الرحيم أحمد رابعة
جامعة البلقاء، المملكة الأردنية الهاشمية

اليوم الأول

الثلاثاء ٣ صفر ١٤٣٦

الجلسة الثانية: الإشاعة والاتصال

اسم القاعة: كريستال
الوقت: 1.00 - 3.00 ظهرا
رئيس الجلسة: د. أنمار حامد مطاوع
أستاذ الإعلام، جامعة الملك عبد العزيز
مقرر الجلسة: د. السيد عزت

التسويق باعتماد الإشاعة أو «التسويق الفيروسي»..

نشاط اتصالي وإعلاني متجدد

أ. لطفي محمد الزبيدي

جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية

تأثير الفراغ الاتصالي على نمو الشائعة

في شبكات التواصل الاجتماعي..

دراسة تحليلية للعلاقة بين الأخبار

ومستوى انتشار الشائعات

أ. تهاني بنت عبد الرزاق الباحثين

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

المملكة العربية السعودية

دور القائم بالاتصال في مواجهة الإشاعة..

نماذج تطبيقية من التاريخ الإسلامي

د. أديب أحمد الشاطري

جامعة عدن، جمهورية اليمن

إستراتيجية مقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية

في مواجهة الإشاعات عبر الإعلام الجديد

أ. سلمى بنت شباب المطيري

جامعة الملك سعود، كلية الآداب، قسم الاعلام

الرياض، المملكة العربية السعودية

اليوم الأول

الثلاثاء ٣ صفر ١٤٣٦

الجلسة الثالثة: مفاهيم وتعريفات

اسم القاعة: عسير
الوقت: 1.00 - 3.00 ظهرا
رئيس الجلسة: د. نايف بن ثنيان آل سعود
رئيس قسم الإعلام بجامعة الملك سعود
مقرر الجلسة: أ. ساعد ساعد

الإشاعة: نشاط اتصالي مبني للمجهول

د. سامية بوبكر غزواني

جامعة الملك فيصل

المملكة العربية السعودية

الإشاعة بين الغموض المعرفي والوظيفة الإعلامية

د. بنعيسى عسلون

المعهد العالي للإعلام والاتصال

المملكة المغربية

الإشاعة.. مفهومها، أهدافها، أنواعها، مصادرها

أ. عبد العزيز بن سعيد بن عبد الله الخياط

مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية

المملكة العربية السعودية

تأثير الإشاعة على تحول المجتمعات

أ. راشد سعيد ضيف الله الأحمرى

هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

المملكة العربية السعودية

اليوم الأول

الثلاثاء ٣ صفر ١٤٣٦

الجلسة الرابعة: دور المؤسسات
السعودية في مواجهة الإشاعات

اسم القاعة: عسير
الوقت: 8.00 - 10.30 مساء
رئيس الجلسة: أ. خالد بن حمد المالك
رئيس تحرير صحيفة الجزيرة
مقرر الجلسة: أ. د. علي بن شويل القرني

جلسة يشارك فيها ممثلون عن عدد من الأجهزة الحكومية
والشركات والمؤسسات الوطنية ضمن المحاور الآتية:

- دور جهاز العلاقات العامة في مواجهة الإشاعة.
- نماذج ودراسات حالة من تجارب عملية.
- الوسائل الإعلامية والاتصالية الأكثر استخداما
في نشر وترويج الإشاعات.
- سبل مواجهة الإشاعات.

المشاركون:

- د. فايز الشهري
مجلس الشورى
- د. خالد مرغلاني
وزارة الصحة
- أ. سعد المطرفي
قناة العربية
- اللواء الركن صالح العمري
وزارة الدفاع
- د. عبدالعزيز الجار الله
وزارة التعليم العالي
- أ. عبد الرحمن السلطان
الهيئة العامة للغذاء والدواء
- أ. وليد الفراج
قناة MBC Action
- أ. حمدان الشيباني
هيئة السوق المالية
- أ. رجا أبو زيد
شركة أرامكو
- أ. حمد الفحيلة و أ. أحمد فرحان
وزارة التربية والتعليم

اليوم الثاني

الأربعاء ٤ صفر ١٤٣٦

الجلسة الخامسة: الإشاعة والإنترنت

اسم القاعة: كريستال
الوقت: 9.00 - 10.30 صباحا
رئيس الجلسة: د. علي د بكل العنزي
أستاذ الإعلام، جامعة الملك سعود
مقرر الجلسة: أ. يحيى القبعة

الإشاعة في ظل تطور وسائل الإعلام

د. العربي بوعمامة

جامعة عبد الحميد بن باديس، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الشائعات في فضاء الإنترنت بالمملكة العربية السعودية..

أنظمة المكافحة في التشريعات الإعلامية وقوانين

جرائم المعلوماتية.. دراسة مقارنة على عينة

من القوانين الجزائرية في الدول العربية

د. خالد بن فيصل عبد المحسن الفرم

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية

انعكاسات الممارسة الإعلامية السالبة على تكوين الشائعات..

دراسة على القائم بالاتصال في مجال الصحافة

د. هشام محمد عباس زكريا

جامعة وادي النيل، جمهورية السودان

دور صحافة المواطن في نشر الشائعات السياسية

في المجتمع العربي

أ. د. حسني محمد نمر

جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان

د. سناء جلال عبد الرحمن

أستاذ الصحافة المشارك، جامعة القاهرة، جمهورية مصر العربية

تعامل الصحف الإلكترونية السعودية مع الإشاعة

دراسة استطلاعية على رؤساء تحرير «المناطق.. الوئام.. عاجل»

أ. يحيى عبد الله القبعة الزهراني

جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية

اليوم الثاني

الأربعاء ٤ صفر ١٤٣٦

الجلسة السادسة: مواجهة الإشاعة

اسم القاعة: عسير
الوقت: 9.00 - 10.30 صباحا
رئيس الجلسة: أ. د. عبد الرحمن بن حمود العناد
أستاذ الإعلام، عضو مجلس الشورى سابقا
مقرر الجلسة: أ. إيناس آل كدم

استراتيجية رد المؤسسات على الإشاعات

في وسائل التواصل الاجتماعي.. دراسة تحليل مضمون

د. حمزة بن أحمد بيت المال

جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

الإشاعة بصفتها ظاهرة مؤثرة في المجتمع..

تجارب عالمية.. دراسة حالة

د. المصطفى إيدوز، جامعة «مونديابوليس»، النواص، المملكة المغربية

دور التفكير النقدي في عقلنة التعامل

مع الإشاعات على الشبكات الاجتماعية

د. الصادق رابح، الكلية الإماراتية الكندية، دولة الإمارات العربية المتحدة

وسائل التواصل الاجتماعي..

مخاطر انتشار الشائعات وسبل المواجهة

د. حمدي بشير محمد علي، وزارة التجارة، جمهورية مصر العربية

دور الناقد الإعلامي في مواجهة الإشاعة عبر وسائل الإعلام..

دراسة تحليلية على عينة من النقاد الإعلاميين في الرياض

أ. معاذ بن عبد الله بن عبد الرحمان الشيخ

وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية

الخميس ٥ صفر ١٤٣٦

اليوم الثالث



الجلسة الحادية عشرة: الإشاعات وشبكات التواصل الاجتماعي

اسم القاعة: عسير
الوقت: 9:00 - 10:30 صباحا
رئيس الجلسة: د. طحان أشي
أستاذة الإعلام، جامعة الملك عبد العزيز
مقرر الجلسة: أ. منال العماري

الشائعات والشفافية وأثرهما على المعاملات الاقتصادية مع التركيز على المعاملات بالبورصة
د. منى حسن السيد، جامعة نجران، المملكة العربية السعودية

المرجعون في «تويتر».. رصد الشائعات في فضاء «تويتر»
أ. مشاعل بنت حمد العيسى
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية

دور شبكات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الجديد والمنديات والمدونات في انتشار الإشاعة والترويج لها
أ. فوزية بنت حجاب الحربي، صحيفة الجزيرة، المملكة العربية السعودية

دور شبكات التواصل الاجتماعي في نشر الشائعات والتصدى لها.. دراسة وصفية على عينة من مستخدمي «واتساب» في المجتمع السعودي
أ. أريج إبراهيم الديخي، وزارة التعليم العالي، المملكة العربية السعودية

دور شبكات التواصل الاجتماعي في انتشار الشائعات
أ. رانيا عبد الله الشريف، كلية التربية للمعلمين، المملكة العربية السعودية

الخميس ٥ صفر ١٤٣٦

اليوم الثالث



الجلسة الثانية عشرة: الإشاعة والأحداث السياسية

اسم القاعة: عسير
الوقت: 11:00 - 12:30 صباحا
رئيس الجلسة: أ. طلال بن حسن آل الشيخ
رئيس تحرير صحيفة الوطن
مقرر الجلسة: د. عبد الله الحمود

تأثير الشائعات على برامج العلاقات العامة الاتصالية دراسة ميدانية في المؤسسات الحكومية بالرياض
د. عبد الرحمن بن نامي المطيري
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية

العوامل المؤثرة في نمو الشائعات على شبكات التواصل الاجتماعي وقت الأزمات في مصر
د. عزة عبد العزيز عبد الله عثمان
جامعة الأهرام الكندية، جمهورية مصر العربية

سياسات الحد من الإشاعة في الإطار التنظيمي
د. محمد أبو بكر عبد الرحمن، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية

دور المتغيرات غير المهنية للأداء الإعلامي المصري في تشويش الواقع الاجتماعي/السياسي بعد ثورة يناير في ضوء نظرية الفوضى
د. فاطمة الزهراء محمد أحمد السيد
جامعة القاهرة، جمهورية مصر العربية

دور دبلوماسية الإعلام في الحد من الإشاعة
أ. لمياء حمدان العنزي، جمعية الإعلام والاتصال، المملكة العربية السعودية

الصحافة الاستقصائية وسبل مواجهة الإشاعة.. قراءة في الحالة التونسية عقب أحداث ١٤ يناير ٢٠١١
أ. أمين بن أحمد بن مسعود، معهد الصحافة وعلوم الأخبار الجمهورية التونسية

الأربعاء ٤ صفر ١٤٣٦

اليوم الثاني



الجلسة التاسعة: ترويج وانتشار الإشاعات

اسم القاعة: عسير
الوقت: 6:00 - 7:30 مساء
رئيس الجلسة: د. علي سعد الموسى
أستاذ اللغة الإنجليزية، جامعة الملك خالد
مقرر الجلسة: د. حمزة بيت المال

دور الإعلام الجديد في نشر الإشاعة والترويج لها
د. نصر الدين عبد القادر عثمان علي
جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا، دولة الإمارات العربية المتحدة

دوافع المراهقين المصريين في إطلاق الشائعات عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. دراسة ميدانية
د. مها أحمد عبد العظيم عبد الوهاب
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية

دور مواقع التواصل الاجتماعي في ترويج الشائعات وسبل محاصرتها
د. رضا عبد الواحد أمين، جامعة المملكة، المنامة، مملكة البحرين

انتشار الإشاعة في مواقع التواصل الاجتماعي أشكالها ودوافعها.. فيسبوك نموذجا
د. السر علي سعد محمد الحاج
المركز القومي للمعلومات، جمهورية السودان

تطوير المهارات الإستراتيجية لطلاب وطالبات المؤسسات التعليمية والأكاديمية في كيفية التعامل مع الشائعات
أ. أحمد بن علي أحمد العياف
صحيفة «أفاق»، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية

الخميس ٥ صفر ١٤٣٦

اليوم الثالث



الجلسة العاشرة: الإشاعة والتلفزيون

اسم القاعة: كريستال
الوقت: 9:00 - 10:30 صباحا
رئيس الجلسة: د. حمزة بيت المال
أستاذ الإعلام بجامعة الملك سعود
مقرر الجلسة: أ. نورة عامر

Circulating The Rumors: A Content Analysis of Audience Commentary on News Stories at Western and Middle Eastern News Outlets
Dr. Phillip J. Auter, University of Louisiana Lafayette, USA
Dr. Aziz Douai, University of Ontario of Technology, Canada

صناعة الإشاعة و ترويجها عبر الصورة التلفزيونية
د. عمر إبراهيم بوسعدة، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية

اتجاهات الشباب الإماراتي حول دور القنوات الفضائية المحلية في الحد من انتشار الشائعات
د. فوزية عبدا لله آل علي، جامعة الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة

العلاقة بين الشائعات في الفضائيات المصرية والتغير الاجتماعي والثقافي في المجتمع.. دراسة كيفية
د. فاطمة الزهراء صالح حجازي، جامعة سوهاج، جمهورية مصر العربية

دور المونتاจ الرقمي والمؤثرات البصرية في تزييف صور لشائعات تفضيلية
د. محمد حامد محمد المقرني، جامعة الحديدة، جمهورية اليمن

الفضائيات العربية ودورها في ترويج الإشاعة داخل المجتمع العربي
أ. رمزي جاب الله، جامعة الحاج لخضر الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الأربعاء ٤ صفر ١٤٣٦

اليوم الثاني



الجلسة السابعة: الإشاعة والأزمات

اسم القاعة: عسير
الوقت: 11:00 - 12:30 ظهرا
رئيس الجلسة: أ. د. محمد الحيزان، المستشار والمشرف على الإعلام والعلاقات العامة بوزارة التعليم العالي
مقرر الجلسة: أ. يزيد عبد الكريم الجاسر

تحديات الإشاعة خلال الأزمات الصحية العالمية في الوطن العربي
د. عبد اللطيف بن صافية
المعهد العالي للإعلام، المملكة المغربية

د. عبد الله ناصر الحمود
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية
د. علاء عبد المجيد الشامسي
جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية

Perceived Implications of Rumours and Speculative Stories Via Online Media on the Missing of MH370
Dr. Rahmat Ghazali and Abdullah Ali Alisiri
كلية الاتصال كوالالمبور، دولة ماليزيا

Hashtags and Rumors: A Case Study of Flight MH370
Heidi Makady and Chasa West
جامعة لوزيانا، الولايات المتحدة الأمريكية

The Impact of Rumors on Crisis Diffusion as Perceived in Egyptian Social Media Discourse
د. وائل إسماعيل عبد الباربي
جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية

دور إدارة الأزمات في الحد من الإشاعة.. دراسة نظرية وتطبيقية
د. بوجنية عبد القادر
جامعة قاصدي مرباح، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الأربعاء ٤ صفر ١٤٣٦

اليوم الثاني



الجلسة الثامنة: الإشاعات والمجتمع

اسم القاعة: كريستال
الوقت: 6:00 - 7:30 مساء
رئيس الجلسة: د. فايز الشهرقي
عضو مجلس الشورى
مقرر الجلسة: د. إيمان العسيري

Use of Facebook Rumors to Influence Audience Political Attitude:
A Comparative Study on Egyptian Response to Political Pages Between 2011 And 2013
د. أحمد محمد أحمد الجدي، جامعة أميوم، مملكة السويد

التقنيات الكاذبة.. أو دور الإنترنت وتطبيقاتها في نشر الشائعات
د. رحيمة الطيب عيساني
جامعة الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة

فويا المناخ والإشاعات في دول مجلس التعاون الخليجي.. دراسة تطبيقية على استخدامات «واتساب» و «بلاك بيربي».. السعودية نموذجا.
أ. ساعد ساعد، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية

الإشاعة الرقمية و الجمهور المشارك
أ. منيرة عبد الرحمان النعيم
الشؤون الصحية، وزارة الحرس الوطني، المملكة العربية السعودية

دور المتحدث الأمني في مكافحة الإشاعات عبر الإعلام الجديد
أ. محمد بن إبراهيم بن حسن العمري
وزارة الحرس الوطني، المملكة العربية السعودية

مشاركون في المؤتمر.. انطباعات وآراء

يعتبر طلاب وطالبات قسم الإعلام والاتصال مؤتمر الإعلام والإشاعة فرصة ذهبية لتطبيق ما درسوه في القاعة الأكاديمية.. وفيما يلي حوارات مختصرة أجراها عدد من الطلاب مع بعض الخبراء المشاركين في جلسات المؤتمر، ورأت «أفاق» أن تنشر كل حوار على حدة حفاظا على عفوية أعمال الطلاب الصحفية.

د. رمزي جاب الله: منبر أمام جودة التنظيم ومحتوى المؤتمر

حوار: علي المرزوقي

لنبدأ بنبذة شديدة الإيجاز؟

الدكتور رمزي جاب الله من جامعة الحاج الأخضر في الجزائر.

ما تقييمك لفعاليات المؤتمر؟

أصرح حقيقة بأنني اندهشت للمستوى العالي الذي رأيته هنا في المؤتمر الدولي حول الإشاعة والإعلام. لم أكن أنتظر كل هذه الجهود المبذولة والجودة العالية في التنظيم والمحتوى. أنا سعيد جدا بوجودي هنا، وأرى أن كل شيء يسير وفق تخطيط جيد ولم تواجه أي صعوبات.

ما المرحو من المؤتمر في نظرك؟

ننتظر منه نتائج مهمة لأنه يتناول أهم مسألة في العالم العربي وهي مسألة الإشاعة التي تسببت في تشتيت أمن دول بعينها. وبشكل عام أتمنى الخروج بنتائج فعالة من شأنها أن تسهم في القضاء على الإشاعات.

ما الذي يقترحه د. جاب الله لاجتثاث جذور الإشاعة؟

التخطيط للمحاربة، والرد السريع على الإشاعة وبيان زيفها سريعا، بل وتكذيبها وتقبيحها.



د. محمد المقري: إيجاد إعلام هادف يوازن بين المصداقية والسرعة.. مطلب

حوار: ناصر سعيد القحطاني

نبذة موجزة عن الدكتور المقري؟

الدكتور محمد حامد المقري، أستاذ مساعد بقسم الإذاعة والتلفزيون بجامعة الحديدة في اليمن.

يقال إن الإشاعة تجد تربتها الملائمة في الإعلام الجديد.. تعليقك؟
بالتأكيد، وهذا راجع في نظري إلى السمات والخصائص التي يتصف بها الإعلام الجديد ومنها توافر الحرية أمام كل من تسول له نفسه النشر أو البث، وهو ما يستغله مروجو الإشاعات والمعلومات غير الصحيحة لأهداف ومآرب معينة.

أوشك المؤتمر أن ينتهي.. ما توقعاتك؟

أمل أن يسهم المؤتمر في بناء إعلام هادف يوازن بين المصداقية والسبق، وتبني وضع ميثاق شرف إعلامي بخصوص التعاطي مع موضوع المؤتمر، وإعادة بناء الثقة بين المواطن والإعلام وبخاصة الجديد منه.

د. عمر ربابعة: أبحاث المؤتمر إثراء للمكتبة العربية والإسلامية

لنبدأ بتعريف موجز؟

الدكتور عمر عبد الرحيم ربابعة، أستاذ مشارك ورئيس قسم العلوم التربوية والاجتماعية بجامعة البلقاء التطبيقية في الأردن.

تقييمك لفعاليات المؤتمر؟

بصراحة، أعجبت بإدارة المؤتمر وقبلها الإعداد والتنظيم، وما شاهدته خلال يومين من أيام المؤتمر فهو مفرحة لكل المشاركين وجامعة الملك خالد الحبيبة. وأشكر اللجان التنظيمية والعلمية في المؤتمر.

كيف يمكن محاربة الإشاعة في نظرك؟

وضحت في مشاركتي العلمية في المؤتمر أن التركيز يجب أن يكون على تربية المجتمع المسلم وتحسينه وإيقاظ ضميره وتوعيته بمخاطر الإشاعة.

توقعاتك؟

إضافة إلى ما تم من مناقشات علمية أثناء الجلسات، فإنه سيصدر كتاب بحوي جميع الأبحاث المشاركة، وستكون هذه الأبحاث مرجعا للباحثين يثري المكتبة العربية والإسلامية، وسيكون لتوصيات المؤتمر بالغ الأثر لمعالجة موضوع الإشاعة، ومن المقترحات إنشاء مركز لدراسات الإشاعة يكون مقره جامعة الملك خالد.

د. بنعيسى عسلون: على كل صحفي أن يوازن بين السرعة وتمحيص المعلومة

حوار: علي المرزوقي

نبذة موجزة؟

الدكتور بنعيسى عسلون من المعهد العالي للإعلام والاتصال بمدينة الرباط المغربية.

انطباعاتك؟

انطباع كل مسلم عربي يزور هذه الأرض الطيبة، ولي الشرف في أن أكون معكم، وأشكر اللجنة المنظمة التي شرفتنني بالمشاركة.

ما العلاقة بين الإعلام والإشاعة؟

أعتقد أن الخبر يجاور الإشاعة، وذلك نتيجة المستحدثات الرقمية، ما يحتم توافر شرطين في الخبر الصحيح وهما: تحقيق السرعة والمصداقية.

هل من مقترحات لمحاربة الإشاعة؟

على كل صحفي أن لا يتسرع حتى لا تسود السرعة على حساب صحة المعلومة، بل عليه أن يوازن بين السرعة والصحة والصدق من خلال تمحيص المصادر تمحيصا دقيقا.



قالت إن انتشارها في الإعلام بلغ ٧٠٪

د. عيساني: المؤتمر سيحفز المعنيين على اتخاذ إجراءات رادعة ضد الإشاعات

ورقايته سبحانه وتعالى». وعادت لتستدرك «لا أنفي دور الجهات الأخرى الرقابية في ردع هذه الظاهرة بالعقوبات المؤلمة، ولكن يجب أن تكون الأدوار مشتركة للحد من ظاهرة الإشاعة وأن يكون كره الإشاعة ثقافة متأصلة في كل من الأسرة والمؤسسات التعليمية والجهات الرقابية والجهات الإعلامية من خلال تربية الإنسان على الأخلاق والرقى».

وأشارت إلى أن انتشار الشائعة في الإعلام بلغ ٧٠٪ حيث «يكون للإعلام دور فيها من خلال نشرها وعدم التحري من صحتها والتثبت من مصدرها، ويبقى السبب الأول والأخير في نقل الشائعات الأفراد أنفسهم».

وتابعت «من أبرز أضرار الشائعات: زعزعة وتقويض استقرار المجتمع ومعظم المشكلات التي يتخبط فيها المجتمع هي بسبب الشائعات، ويمكن لهذا المؤتمر أن يحفز أصحاب القرار والباحثين والمختصين والممارسين على أن يصدروا قرارات يكون لها أثر إيجابي في الحد من الشائعات».



أبدت الأستاذة المساعدة بكلية الاتصال في جامعة الشارقة الدكتورة رحيمة الطيب، إعجابها بالمؤتمر، مؤكدة أنه حظي بـ «تفاعل أكثر من رائع» من كافة طبقات المجتمع، وأن إثارة موضوع الإشاعة وتسلية أعلام الباحثين عليه جاء في التوقيت المناسب. وقالت في معرض إشارتها بفعاليات المؤتمر «جميع الأوراق منتقاة بعناية وحتى تنظيم الجلسات كان رائعا ومحاور الجلسات متناسقة تماما مع الأوراق المقدمة فيها». وأوضحت عيساني أن الشائعة ظاهرة إنسانية عامة تستوي فيها المجتمعات الجديدة والقديمة والمتخلفة والمتفتحة، على حد تعبيرها.

وعن سبل كبح جماع الإشاعة، قالت «لا القانون ولا العقوبات الصارمة ستكون رادعا نهائيا، والدليل الجرائم التي تحدث رغم العقوبات القانونية، وأكد هنا أن أفضل رادع للإنسان هي أخلاقياته وإيمانه بالله عز وجل، وهذا يحتم توعية المجتمع وتقديفهم حتى يستشعر أفرادهم مخافة الله

د. سامية غزواني: الإشاعة لم تحظى بالقدر الكافي من الدراسات في العالمين العربي والغربي



شددت الأستاذة المساعد بقسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل الدكتورة سامية بو بكر غزواني على أهمية وجود وإستحداث قوانين رادعة للحد من الإشاعات، من خلال التعاون مع كافة الأجهزة المهتمة بالأمن المعلوماتي، جاء ذلك خلال مشاركتها في المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة الذي تنظمه جامعة الملك خالد بأبها.

كما اعتبرت أن الإشاعة لم تحظى حتى الآن، بالقدر الكافي من الأبحاث والدراسات في الوطن العربي، ولا في العالم الغربي أيضا، مطالبة أن يسعى الجميع لوضع الأطر والمفاهيم النظرية في محاربة هذه الظاهرة. وقالت «حتى الآن لم نستطيع تحديد المفهوم القانوني لهذه الظاهرة، لأنها تحتوي على جانب إنساني، واجتماعي وبعض الجوانب الأخرى، وما زاد الأمر سوء، هو وجود وسائل الاتصال الحديثة».

وأضافت «ناديت خلال مشاركتي في المؤتمر بضرورة إيجاد قوانين رادعة للإشاعات، وتحديد عقوبات رادعة ليكون الموضوع في إطار معروف مسبقا».

وعن العقوبات المقترحة أوضحت غزواني أنها مع أن تتراوح العقوبات ما بين الغرامات المالية، وذلك فيما يختص بجانب المساس بأعراض الناس، أو تهدد الإستقرار و أمن البلدان، بالإضافة إلى عقوبة السجن حيث أن الجانب الرديعي للإشاعات مهم جدا. وعن مآشاهدته من مشاركات

في المؤتمر، قالت «جميعها مشاركات قيمة وثرية، وأعتقد أنها ستسهم في البحث عن حلول عملية وقانونية تحد من الإشاعات».

آفاق

أسبوعية جامعة الملك خالد

المستشار المشرف العام - رئيس التحرير
أ.د. علي بن شويل القرني
هاتف: ٢٤١٩٥٧٣
aalkami@kku.edu.sa

نائب رئيس التحرير
محمد ابراهيم العسيري
هاتف: ٢٤١٩٥٧٥
lmioo@kku.edu.sa

مساعد رئيس التحرير للتحرير الفني
أسعد أبو قاعود
aaqaoud2@yahoo.com

مساعد رئيس التحرير للمتابعة الادارية
حسن أحمد العواجي
alawji@kku.edu.sa

مساعدة رئيس التحرير (القسم النسائي)
د. إيمان بنت عبدالله العسيري
easseri@kku.edu.sa

مدير التحرير التنفيذي
يحيى بن عبدالله التيهاني
هاتف: ٢٤١٩٩٢٢
yaltihani@kku.edu.sa

هيئة التحرير
علي أحمد آل سعيد (رئيس قسم الأخبار)
Aafaqi@kku.edu.sa

يحيى القبعة
أحمد علي العياض
سلمان علي العلي
خالد محمد العمري
سلطان عوض العسيري
عبد العزيز رديف
عبد الله علي زارب
منصور محمد كويح

التصوير
عبدالعظيم آل إسماعيل، عبد الوهاب الألمعي

التحرير الفني
زكريا حسين، عادل العقيد

سكرتير رئيس التحرير
نايف أمان

قسم الإعلان والتوزيع
هاتف: ٢٤١٩٤٤١ | فاكس: ٢٤١٩٩٣٣
Aafaq5@kku.edu.sa

كافة المراسلات باسم المشرف العام
صحيفة «آفاق»
المدينة الجامعية بأبها، مبنى المدرجات المركزية (ب)
هاتف: ٢٤١٩٤٤١ | فاكس: ٢٤١٩٩٣٣
aafaq@kku.edu.sa |
twitter.com/aafaqkku | facebook.com/aafaqkku

كافة الآراء الواردة في الصحيفة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعكس بالضرورة رأي صحيفة آفاق أو رأي جامعة الملك خالد

كافة الحقوق محفوظة لصحيفة «آفاق»

«الداود» و«المالك» يدشنان موقع كرسي «الجزيرة»



دشن معالي مدير جامعة الملك خالد الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن حمد الداود، بحضور رئيس تحرير صحيفة الجزيرة الأستاذ خالد الملك، موقع «كرسي صحيفة الجزيرة للإعلام السعودي» بجامعة الملك خالد، مساء أمس، الأربعاء، على هامش المؤتمر الدولي الأول للإعلام والإشاعة، وسط حضور عدد من ممثلي الجامعة.

ويهدف كرسي صحيفة الجزيرة إلى إجراء دراسات متخصصة، وإعداد البحوث، وتنظيم ورش العمل، والدورات التدريبية في مختلف المجالات لطلاب وطالبات قسم الإعلام بالجامعة، وإعلامي منطقة عسير، الذي من شأنها رفع مستوى الإعلام وأدائه وممارسته، وتوفير بيئة إعلامية وفكرية وثقافية، وإيجاد شراكة حقيقية مع الجامعة، من أجل تنشيط العمل الإعلامي في الجامعة، وقسم الإعلام حديث النشأة.

كما تهدف برامج كرسي الجزيرة إلى المساهمة في تبوء المملكة مكانة عالمية متميزة في الإبداع والابتكار، والبحث، والتطوير، وتعزيز شراكة المجتمع مع الجامعة، والاستثمار الأمثل للموارد البشرية دعماً للتنمية الوطنية، واستقطاب أفضل الباحثين المحليين والدوليين لتدريس مختلف الكفاءات الوطنية، بالإضافة إلى دعم حركة النشر العلمي في الدوريات المتخصصة ذات السمعة العالمية والإلمام بالتكنولوجيا الحديثة، وتقديم دورات علمية وورش عمل متخصصة في المجالات ذات الحاجة، وتنظيم اللقاءات الدورية بين الإعلاميين وأصحاب التخصصات العلمية والتقنية لتأمين أرضية ثقافية مشتركة، والإسهام في تطوير وتأهيل الإعلاميين والمحرفين الصحفيين.

تجدر الإشارة إلى أن «كرسي صحيفة الجزيرة للإعلام السعودي» يعد أول كرسي إعلامي بجامعة الملك خالد يتم تأسيسه تحت مظلة قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية.

جامعة الملك خالد تستضيف الفراج لتقديم حلقة جماهيرية من برنامج «أكشن يا دوري»

على هامش مؤتمر الإعلام والإشاعة الذي ينظمه قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد، تستضيف الجامعة مساء اليوم الخميس برنامج «أكشن يا دوري» الذي يقدمه الإعلامي وليد الفراج، في حلقة جماهيرية مباشرة من مسرح الجامعة بعنوان «متى يكون بطل الدوري السعودي نادي من الجنوب؟» في الساعة العاشرة مساءً اليوم.

وكان خبر بث الحلقة قد لاقى اهتماماً كبيراً من قبل طلاب الجامعة ومختلف فئات الشباب المهتمين بالشأن الرياضي في المنطقة، كما أكدت الجامعة بأن المسرح سيكون مفتوح لكل الراغبين في الحضور بوقت مبكر.

هذا ويستضيف الفراج في الحلقة نخبة من أعلام الصحافة الرياضية في المنطقة، ممثلين برئيس تحرير صحيفة الوطن الأستاذ طلال الشبيخ، ورئيس نادي أبها أحمد الحديثي، ورئيس نادي ضمك محمد الغروي، والدكتور صالح الحمادي.



«السجل العلمي»

كتاب «السجل العلمي» هو الكتاب التوثيقي الشامل لـ «المؤتمر الدولي للإعلام والإشاعة» ستصدره جامعة الملك خالد بعد انتهاء أعمال المؤتمر. الكتاب يتضمن كافة البحوث والمشاركات والتوصيات الصادرة عن المؤتمر.