آفاق
أسبوعية طلابية
تصدر عن جامعة الملك خالد
KING KHALID UNIVERSITY

المؤتمر الدولي الثالث
الإعلام والأزمات
..الأبعاد والاستراتيجيات

تغطية شاملة
في الداخل

رؤية VISION 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA
AAFAQ - The Weekly Newspaper of King Khalid University
العدد 248 | 02 شعبان 1440 | 07 إبريل 2019

أمير عسير يرعى حفل تخريج الدفعة 21 من طلاب الجامعة

13450 خريجا وخريجة في الدفعة 21 لجامعة الملك خالد

عبدالعزيز رديف

رعى أمير منطقة عسير صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز، حفظه الله، حفل تخريج الدفعة ٢١ من طلاب جامعة الملك خالد، بمدينة الأمير سلطان بن عبدالعزيز الرياضية بالمحالة.

وكان في استقبال سموه لدى وصوله إلى مقر الاحتفال، معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي، وعدد من المسؤولين بمنطقة عسير ومنسوبي الجامعة.

وفور وصول سموه تليت آيات عطرة من الذكر الحكيم، أعقبتها مسيرة الخريجين.

وفي كلمته رحب معالي مدير الجامعة خلال الحفل بسمو أمير منطقة عسير، وكافة الحضور من أصحاب الفضيلة والسعادة وآباء وأمهات الخريجين، معبرا عن سعادته بهذه الليلة السعيدة والبهية بتخريج كوكبة من الخريجين للوطن؛ ليسهموا في خدمة وطنهم ونهضته وعلوه، مشيدا بدعم سمو الأمير للجامعة ومنسوبيها ومتابعته لكل ما يسهم في تطورها وتقدمها وكل ما يسهم أيضا في أداء واجبها الوطني، لافتا إلى أن ذلك يعود إلى نهج سمو الأمير المتمثل في «العمل بروح الفريق الواحد» والذي يحث الجامعة بكافة مجالاتها على بذل كافة جهودها لتحقيق نهج سموه الكريم، آملا أن تحقق الجامعة تطبيق ذلك النهج في مختلف العلوم والفنون بما تملكه من خبرات وطاقات علمية.

واختتم السلمي كلمته بهمسة وداعية ورسالة محبة لأبنائه الخريجين، أكد فيها على أن الوطن قد منحهم كل الدعم، ومن الواجب عليهم الوفاء له، والعمل من أجل رُقيه، وقال «أنتم على موعد مع مهمات الشرف والوفاء وأنتم قادرون بحول الله على حمل الأمانة والوفاء بها».

بدوره ألقى عميد القبول والتسجيل الدكتور عبدالمحسن القرني كلمة أعلن من خلالها النتيجة العامة لخريجي الدفعة ٢١ من طلاب الجامعة، والذين بلغ عددهم ١٣٤٥٠ خريجا وخريجة من مختلف الدرجات العلمية، من خلال ٢٩ كلية تحوي أكثر من ٨٠ برنامجا أكاديميا صممت وفق معايير عالمية لتواكب التطور الذي تشهده المملكة في شتى المجالات.

وأبان القرني أن الجامعة مستمرة في أداء رسالتها فكما تودع اليوم كوكبة من الخريجين والخريجات تعد العدة لاستقبال أجيال قادمة من خريجي وخريجات الثانوية العامة لتسلحهم بالعلم والمعرفة، وأشار إلى أنه وبتوجيهات معالي مدير الجامعة بدأت عمادة القبول والتسجيل بالتواصل مع إدارة التعليم والمدارس المختلفة وإعطاء المحاضرات التوعوية والإرشادية لمرحلة القبول القادم لمساندة أبنائنا وبناتنا الطلاب والطالبات في اتخاذ القرار المناسب عند تقديم طلب القبول.

ولفت إلى أن العمادة وبالتنسيق مع الكليات المختلفة تعمل عن قرب مع الطالب لمراقبة مسيرته التعليمية ومعالجة أي إخفاقات قد تواجه الطالب لتأخذ بيده وتوفر الدعم له لتوصله لما وصل إليه خريجو هذا اليوم، مهنئا إياهم بما حققوه من إنجاز في هذا اليوم داعيا لهم بدوام التوفيق في مرحلتهم القادمة.

كما قدم الخريجون خلال الحفل أوبريتا بعنوان «طموح».

عقب ذلك كرم سمو الأمير الحاصلين على مراتب الشرف في مرحلتي الدكتوراه والماجستير، وفي نهاية التكريم قدم مدير الجامعة درعا تذكاريا بهذه المناسبة لراعي الحفل.

أيضا شهد حفل تخريج الدفعة ٢١ تخريج عدد من طلاب المنح من جنسيات مختلفة، وفي ختام فقرات الحفل أعلن سمو أمير منطقة عسير تخرج الدفعة ٢١ والتقاط الصور التذكارية لهم مع سموه.

فرحة التخرج

ساهم في تصوير حفل التخرج:
رئيس قسم التصوير الفوتوغرافي
محمد فائع

عبد الوهاب الألمعي
محمد آل مبارك

أولياء الأمور: تحقّقَ الأمل

رئيس رقباء بالحد الجنوبي يفاجئ ابنته في حفل تخرجها

ريم العسيري

فاجأ رئيس الرقباء بالحد الجنوبي ناصر مهوس المالكي ابنته الخريجة من قسم اللغة العربية بكلية العلوم الإنسانية بالجامعة أروى ناصر المالكي، حيث شارك في الحفل الخاص بتخرجها بكلمة صوتية عرضت ضمن فقرات حفل التخرج هنأ خلالها ابنته بالتخرج وعبر عن فرحته لتميزها؛ وقال الأب في كلمته:

«بعد شكر الله تعالى على توفيقه وبكل فخر واعتزاز أبارك تخرج ابنتي أروى، وكم تملأ الفرحة قلبي وابنتي على لائحة الشرف ومن الأوائل، بارك الله في جهودك يا ابنتي، فما أجمله من شعور وأنا أراك تحصدين ثمرة جهدك بعد عناء وتعب، وفقك الله في حياتك، وسدد على الخير خطاك».

والدك المتحدث من الحد الجنوبي
ناصر المالكي

وأكدت أروى في حديثها لـ «آفاق» أنها لم تتمالك نفسها وهي تسمع صوت والدها وهو يلقي كلمته التي هنأها فيها بالتخرج وهو على الحد الجنوبي؛ وقالت «نظرت إلى والدتي وأختي فغلبني البكاء وأنا أراهما ما بين شعور فرح بتخرجي، وحزن من كلمات والدي، وفخر بما نشعر به جميعا ونحن نسمعه وهو في ميدان الشرف يشاركنا فرحة التخرج».

وكشفت أن عرض كلمة والدها كانت مفاجأة لها ولم تعلم عنها من قبل، حيث تم التنسيق مع والدتها وأختها دون علمها لعرض مشاركته في الحفل. وقالت «أدعو الله أن يحفظ والدي، وجميع المرابطين في ميدان الشرف، وأن يحفظ الله وطننا من حقد الحاقدين وكيد الكائدين، وهذا أعظم شرف أن يكون والدي من حماة هذا الوطن».

خطوات نحو المستقبل

كلية اللغات والترجمة

الجامعة تدفع بـ 3862 خريجة إلى سوق العمل

ريم العسيري
وسارة القحطاني

بلغ عدد خريجات الدفعة ٢١ من مختلف الكليات بجامعة الملك خالد ٣٨٦٢ خريجة، ٣٤٦٨ منهن خريجات من مرحلة البكالوريوس، و ٣٤٦ خريجة من مرحلة الماجستير، و ٤٨ خريجة من مرحلة الدكتوراه.

وبلغ عدد خريجات كلية الشريعة وأصول الدين من مرحلة البكالوريوس ٥٤٦ ومن مرحلة الماجستير ٣٤٦ ومن مرحلة الدكتوراه خمس خريجات، فيما بلغ عدد خريجات كلية اللغات والترجمة من مرحلة البكالوريوس ٣١٧ ومن الماجستير ٣٩.

كما بلغ عدد خريجات كلية الأعمال من البكالوريوس ١٩٨ ومن الماجيستر ١٣، كما بلغ عدد خريجات كلية الاقتصاد من البكالوريوس ٩٥.

كما بلغ عدد خريجات كلية التربية من مرحلة البكالوريوس ٦٤٥ ومن الماجستير ٨٢ ومن الدكتوراه ٤٠ خريجة، وبلغ عدد خريجات كلية العلوم من البكالوريوس ٤٢٧ ومن الماجستير ٦٤، كما بلغ عدد خريجات كلية العلوم الإنسانية من البكالوريوس ٩٤٠ ومن الماجستير٦٧ ومن الدكتوراه ٣ خريجات، وبلغ عدد خريجات كلية المجتمع من البكالوريوس ٣٠٠ خريجة.

ونظمت عدد من كليات البنات بالجامعة احتفالات بمناسبة تخرج طالبات الدفعة ٢١ بحضور عدد من منسوبات الجامعة والكليات.

وتخلل برنامج الحفل في كل كلية عرض كلمة لمدير الجامعة ومسيرة للطالبات وكلمة الخريجات وغيرها من الفقرات، فيما ستستكمل بقية الكليات إقامة حفل التخرج في الأيام المقبلة.

وقالت وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات الأستاذة الدكتورة خلود أبو ملحة «تحتفل جامعة الملك خالد بتخريج الدفعة الحادية والعشرون من أبنائنا الطلاب وبناتنا الطالبات برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز الذي عودنا المشاركة والحضور لكل ما من شأنه دعم الجامعة وتشجيعها».

وأكدت أن مشهد الخريجين والخريجات يتجدد في رحاب الجامعة كما يتجدد في جل مناطق مملكتنا، معتبرة أن هذا المشهد الرائع دلالة على مكانة الإنسان السعودي على مر التاريخ، كما أكدت أن يوم التخرج يعد في حياة الخريجين العتبة الأولى في مشوار حياتهم العلمية.

وأشارت إلى أن الجامعة تنظر إلى المستقبل باستبشار، مشيرة إلى أنها تزف طلابها وطالباتها للمشاركة في بناء ونهضة وطننا الحبيب بعد أن تسلحوا بسلاح الإيمان بالله وبالإسلام دينا وبمحمد نبيا ورسولا، وبما اكتسبوه طيلة رحلتهم الدراسية للتشرف بخدمة الدين والوطن.

وأردفت قائلة «فهنيئا للوطن بهم وهنيئا لهم بهذا الوطن المعطاء وبقيادته الرشيدة التي بذلت ولازالت تبذل كل غال ونفيس لتهيئتهم لهذه المراحل المتقدمة من حياتهم العلمية والعملية».

وأوصت الخريجين والخريجات بتقوى الله أولا، وشكر نعمه علينا والعمل بما يرضيه، والاستمرار في طريق العلم واكتساب الدرجات العليا في شتى المعارف والعلوم، والحرص الشديد على القيام بواجباتهم حيال هذا الوطن وقيادته الرشيدة، والعمل على رد الجميل له ببذل كل غال ونفيس لخدمته، والمحافظة على لحمته وعلى مكتسباته، والسمع والطاعة لولاة الأمر.

سارة سلطان الأحمري.. تجاهلت كلام المحبطين فعانقت حلمها وصارت طبيبة

ريم العسيري

كان إيمان سارة سلطان الأحمري بقدرتها على تحقيق حلمها بأن تصبح ذات يوم طبيبة، وأن توفق بين دراسة الطب وواجبها الأمومي كونها أم لثلاثة أبناء، أكبر من كلام المحبطين الذين قالوا بأنه يستحيل أن تنجح في التوفيق بينهما، لكنها أصرت على النجاح ومعانقة حلم الطب حتى تخرجت هذا العام. وأصبحت طبيبة ووقفت تردد القسم مع زميلاتها من خريجات الدفعة ١٦ من كلية الطب والجراحة. «آفاق» حاورتها حيث تحدثت عن تجربة الدراسة والتحديات التي واجهتها وعن سعيها لإكمال مسيرتها التعليمية.

ما شعورك وأنت تقفين اليوم على عتبة التخرج كطبيبة؟

مشاعري لا توصف، أشعر بالفخر.

كيف بدأت قصة دراستك للطب؟

بعد انقطاع عن الدراسة دام ١٣عاما، حيث كانت فكرة إكمال الدراسة تراودني كل عام، ولكن نظرا لزواجي المبكر ومسؤولية تربية الأبناء جعلتني أؤجل هذا الحلم حتى وجدت الفرصة المناسبة، والتحقت بالثانوية واجتزتها بتفوق وامتياز وقدمت على جامعة الملك خالد، وقبلت في الطب كرغبة أولى عام ١٤٣٤، وبدأ الحلم يتحقق، وها أنا اليوم تكتمل فرحتي بتخرجي من كلية الطب.

ما التحديات التي واجهتك حتى نلت مرادك وتخرجت من كلية الطب؟

لقد واجهت تحديات عديدة بين صعوبة الدراسة ومسؤولية الزوج والأبناء.

لماذا أخترت تخصص الطب بالتحديد؟

الطب كان حلما؛ بل شغفا ومنذ فترة انقطاعي عن الدراسة، وكان حلمي أن أصبح طبيبة يشار لها بالبنان.

ما الصعوبات التي واجهتك أثناء مشوارك الدراسي وكيف تغلبت عليها؟

الكل يعرف أن تخصص الطب من التخصصات التي تحتاج التفرغ التام والجهد المضاعف، إلا أن أكبر داعم كان لي هو زميلاتي من الدفعة ١٦ وتشجيعهن الدائم، وكان لذلك الأثر الكبير في ما وصلت إليه الآن.

كيف وفقت بين واجبك الأمومي وبين دراستك للطب؟

هنا يظهر دور زوجي وأبنائي، فقد كانوا السند طوال هذه الرحلة لتخفيف العبء عني ومشاركتي أعباء الحياة، وقد زادت الصعوبات أثناء فترة غياب عمل زوجي في الحد الجنوبي لأكثر من ثلاثة سنوات، حيث زادت مسؤولياتي أكثر، ولكن بفضل الله استطعت أن أتجاوز هذه المرحلة حتى تحقق الحلم.

ممن تلقيت الدعم لإكمال دراستك؟

كان الداعم لي بعد الله سبحانه وتعالى دعوات أمي ودعم زوجي وأبنائي.

في تغريده لابنتك تم تداولها على نطاق واسع، عبرت فيها عن فخرها بتخرجك، وذكرت فيها أنك تلقيت رسائل إحباط بأنه يستحيل التوفيق بين دراستك والأمومة، كيف تعاملت مع هذه الرسائل السلبية؟

كانت هذه الرسائل هي أكبر دافع على تحدي تلك الصعوبات وإثبات الذات وأن أحقق الهدف الذي وضعته أمامي.

ماذا تقولين لأولئك المحبطين؟

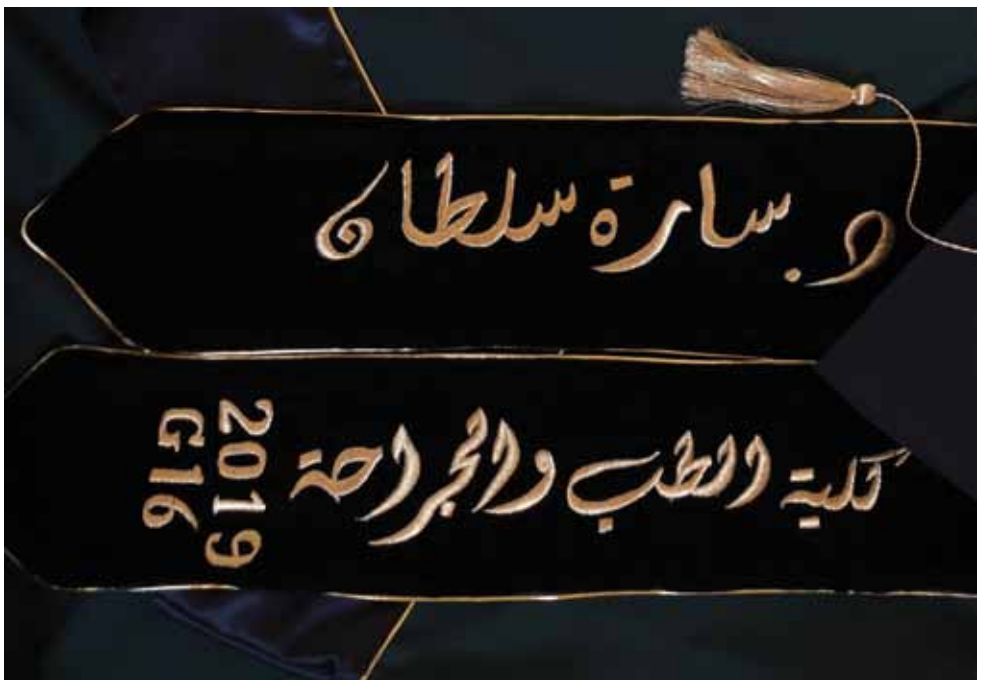
أقول شكرا لكم لقد صنعتم مني امرأة قوية لا تعرف حدودا للمستحيل.

ما الذي تسعين لتحقيقه بعد التخرج؟

أواصل مسيرتي التعليمية لتحقيق الجزء المتبقي من الحلم، وأن أساهم في بناء وطني الذي قدم لنا الكثير.

نصيحة توجهينها لكل سيدة ترغب في إكمال تعليمها؟

نصيحتي أن تضع الهدف أمامها فليس هناك مستحيل مع الإصرار والعزيمة ولا تستسلم للصعوبات التي تواجهها.



عبّرن عن سعادتهن بتفوق الابناء..

أمهات يقطعن مسافات طويلة لمشاركة أبنائهن فرحة التخرج

ريم العسيري

قطعت العديد من أمهات خريجي الدفعة ٢١ بالجامعة مسافات طويلة لحضور حفل تخرج أبنائهن ومشاركتهم فرحة التخرج، حيث قدمن من عدة مناطق تبعد عشرات الكيلومترات عن أبها، كالعارضية الجنوبية ووادي بن هشبل، وتندحة، وبللحمر، وتهامة عسير.

وكشفت السيدة شريفة أم الخريج من قسم طب الطوارئ عيسى القرني أنها قدمت من منطقة العارضية الجنوبية والتي تبعد عن أبها نحو ثلاثة ساعات لحضور حفل تخرج ابنها، معبرة عن سعادتها وفرحتها بهذا اليوم ومتمنية له دوام التوفيق.

من جانبها ذكرت والدة الخريج من قسم الهندسة علي الشعلان أنها قدمت من بللحمر؛ لتشارك ابنها فرحة تخرجه، مؤكدة أن سعادتها لا توصف بهذا اليوم، خصوصا وأن ابنها تعرض لحادث جعله يتوقف لفصل دراسي عن الدراسة كما أخفق في بعض المرات ما جعله يتأخر عن التخرج.

وأكدت والدة خريج الهندسة معيض علي أنها قطعت مسافة ٨٠ كيلو من تهامة عسير لحضور حفل تخرج ابنها، مؤكدة أن فرحتها لا توصف بيوم تخرجه، داعية له بالتوفيق، وراجية الله أن يحصل على وظيفة.

وقطعت والدة خريج كلية اللغات والترجمة سعيد آل هذلول مسافة ٥٠ كيلو قادمة من وادي بن هشبل؛ لتشارك ابنها فرحة تخرجه، حيث أكدت أن هذا اليوم من أجمل أيام العمر، وأنها لا تستطيع وصف شعورها بهذا اليوم.

وعبرت والدة الخريج من قسم أصول الدين عبد الله الشمراني عن سعادتها بهذا اليوم، ووجهت كلامها له قائلة: «إبني عبد الله، تعبت واجتهدت ثم أنجزت بحمد الله، تخرجت من أصول الدين وأنت الآن على ثغر من ثغور الأمة وحارس من حراس الدين وكلنا كذلك بإذن الله، فاحرص رعاك الله أن تكون همتك رفيعة ورؤيتك ثاقبة ودفاعك حصين».

وتقدمت والدة خريج قسم الهندسة ياسر العمري، بالتهاني والتبريكات لابنها داعية له بالتوفيق ورفع الدرجات في الدنيا والآخرة.

وقالت والدة الخريج من قسم إدارة الأعمال أحمد الألمعي «ألف مبروك ابني الغالي حصولك على درجة الماجستير؛ قال تعالى «يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات»، زادك الله حلما وعلما ونفع بك الأمة».

من جانبها تقدمت السيدة عائشة الأسمري عمة خريج الماجستير من قسم إدارة الأعمال علي الأسمري بالتهنئة للخريج قائلة «أهديك أعذب العبارات وأسماها بحفل تخرجك يا شيخ الشباب، أعجز عن الكلام، فخورين جميعا بك ونحن نراك اليوم خريجا من مرحلة الماجستير، وأرجو الله أن نراك في أعلى المناصب وأن تصبح ذا شأن عظيم، وأن يزيد فخرنا بك».

كما عبرت والدة الخريج سلطان الحارثي عن سعادتها بهذا اليوم وهي ترى ابنها خريج، وأكدت أنها تقدم ولدها اليوم هدية للوطن متأملة أن يكون عضوا فعالا في تطور ورقي وطنه، وأن ينال أعلى المراتب، ومتمنية أن تحظى كل أم بتجربة شعور الفرح بتخرج ابنائها.

وقالت والدة خريج طب الطوارئ محمد وسالم القرني «احتفل اليوم بتخرج اثنين من ابنائي، أحمد الله وأشكره، وأسأل الله لهم التوفيق والسداد والنجاح، وأتمنى لهم مشوارا حافلا بالإنجازات والتقدم والتميز».

وعبرت والدة خريج الهندسة الصناعية عبد العزيز الغامدي عن فرحتها بهذا اليوم الذي اعتبرته حصادا لجهود الخريجين على مدى أعوام سابقة من الجد والاجتهاد والمثابرة، راجية الله أن يوفقهم.

كما عبرت السيدة مهرة القحطاني والدة الخريج علي آل كاسي عن فرحتها قائلة «مشاعري بهذا اليوم لا توصف، فسعادتي أكبر من أن أصفها بكلمات، الحمد لله الذي أحياني حتى أقطف ثمار تعبي وسهري وتضحيتي، وفقك الله يا حبيب قلبي وفتح لك أبواب السعادة والرزق».

وأضافت «أتمنى إيجاد الكثير من فرص العمل للخريجين، حتى لا ينتهي بهم المطاف عاطلين عن العمل».

وتقدمت والدة خريج كلية الصيدلة عبد العزيز آل عثمان بالتهنئة لابنها سائلة الله أن ينفع به وأن تستمر مسيرته وعطاءه العلمي.

وقالت «ولدي، كم أنا سعيدة جدا لفرحك هذا اليوم، اجتهدت فأبدعت وأخلصت، مثابرتك سر نجاحك وتخرجك، إصرارك سر تفوقك، وصبرك سر تميزك، فألف ألف مبروك والحمد لله دائما وأبدا».

المؤتمر الدولي الثالث

الإعلام والأزمات.. الأبعاد والاستراتيجيات

Media and Crises.. Perspectives and Starategies

تنظم جامعة الملك خالد
المؤتمر الدولي الثالث
الإعلام والأزمات: الأبعاد والاستراتيجيات

أمير عسير يرعى حفل افتتاح المؤتمر

إعلام الأزمات.. وأزمات الإعلام!

تغطية:
سلطان عوض
عبدالعزيز رديف
ريم العسيري
سارة القحطاني
عماد عسيري
شوق يحيى
درة الحمادي
بشائر الغامدي
منى عسيري

أكد **صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز أمير منطقة عسير**، أنه يمكن تعريف الأزمة بأنها «مشكلة غير متوقعة قد تؤدي إلى كارثة إذا لم تتم إدارتها بالطريقة الصحيحة».

جاء ذلك خلال رعايته لحفل انطلاق فعاليات المؤتمر الدولي الثالث «الإعلام والأزمات.. الأبعاد والاستراتيجيات» الذي نظمته جامعة الملك خالد ممثلة بقسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية خلال الفترة من ١٣-١٤ رجب بفندق قصر أبها.

كما عبر سموه عن شكره لجامعة الملك خالد على تنظيمها لهذا المؤتمر، مشيدا بما تقدمه من خدمات مجتمعية علمية وبحثية للمنطقة، لافتا إلى أن ما تقوم به الجامعة ليس بمستغرب باعتبارها بيتا للعلم والمعرفة بما تمتلكه من كوادر علمية مميزة.

ورحب معالي مدير الجامعة المشرف العام على المؤتمر، **الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي** في كلمته بسمو أمير المنطقة راعي الحفل والحضور والمشاركين مؤكدا على أهمية الإعلام في عالمنا المعاصر، باعتباره يتقاطع مع مختلف أوجه الحياة ومع كافة أصعدة الشأن العام في كل الدول والمجتمعات.

وأشار السلمي إلى أن موضوع الإعلام والأزمات لم يعد مجرد ممارسة إعلامية، بل أصبح تخصصا علميا تشارك فيه أقسام علمية عديدة في الجامعات، وتتسابق هذه الأقسام والكليات والجامعات في دراسة ظاهرة الاتصال وعلاقته بالأزمات، مؤكدًا أن هذا المؤتمر ليس إلا انعكاسا لهذه الحالة، ويأتي إيمانًا من الجامعة بأهمية مثل هذه المواضيع بحثًا ودراسة ومناقشة.

وكشف معاليه أن الجامعة تعمل مع قسم الإعلام والاتصال على إعداد دراسة متكاملة لتحويل القسم إلى كلية مستقلة تحت مسمى كلية الاتصال والمعلومات وفق رؤية تتوافق وتنسجم مع مطالب مهمة، أولها مستجدات التقنية المتسارعة، والانسجام والتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، كذلك حاجة المنطقة لإعداد كوادر مهنية متخصصة تنهض بالإعلام وتخدم أهدافه التنموية.

من جانبه شكر رئيس اللجنة العلمية للمؤتمر المستشار ورئيس قسم الإعلام والاتصال، **الأستاذ الدكتور علي بن شويل القرني**، سمو الأمير على رعايته الكريمة للمؤتمر، مؤكدا أنه تم اختيار عنوان «الإعلام والأزمات.. الأبعاد والاستراتيجيات» للمؤتمر كون الأزمات أصبحت من مكونات الإعلام الأساسية وتتداخل فيها أطراف عديدة، وتتشابك فيها مصالح مختلفة.

وقال «الإعلام هو الساحة الكبرى للأزمات، وهو الميدان الذي تتصارع فيه الأطراف، ولهذا يصبح الإعلام هو الأدوات وهو القنوات وهو المحتوى وهو الشكل الذي تظهر من خلاله الأزمة»؛ مشيرا إلى أن هذه التعريفات وهذه الإشكاليات هي التي كانت تدور بأذهاننا قبل عامين، نحن في قسم الإعلام والاتصال، وهي التي قادتنا لاختيار الموضوع، واختيار المحاور واختيار الأشخاص.

كما بين أن عدد ملخصات طلبات المشاركة في المؤتمر من داخل المملكة ومن خارجها وصلت إلى ٤٠٠ ملخص، وبعد عمليات تدقيق وفحص الملخصات، واختيار خبراء ومسؤولين وصلنا إلى عمليات اختيار دقيقة أوصلتنا إلى أكثر من ٥٠ مشاركا ومشاركة من حوالي ١٥ جنسية.

وفيما يتعلق بتاريخ قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية بجامعة الملك خالد، أوضح القرني أن عمره لم يتجاوز ٦ سنوات، وفي هذه الفترة القصيرة استطاع أن ينظم ثلاثة مؤتمرات دولية، هي المؤتمر الدولي الأول عن الإعلام والإشاعة، والمؤتمر الدولي الثاني عن الإعلام والإرهاب، واليوم نحتفل بانطلاق فعاليات المؤتمر الدولي الثالث عن الإعلام والأزمات.

يذكر أن المؤتمر ضم ١٠ جلسات علمية خلال فترة إقامته، إضافة إلى جلستين نقاشيتين تمحورت حول «الإعلام الوطني والأزمات»، و «المتحدث الرسمي والإعلام في عسير»، بمشاركة كبار الإعلاميين السعوديين والأكاديميين البارزين.

المؤتمر يطرح مبادرة شاملة بتأسيس «المركز الوطني للإعلام والأزمات»

إطلاق مشروع علمي يشمل موسوعة إرشادية عن كيفية التعامل مع الأزمات

جلسات اليوم الأول

بدأت فعاليات المؤتمر بجلسة نقاش بعنوان « الإعلام الوطني والأزمات» ترأسها عضو مجلس الشورى **الدكتور فايز الشهري**، وتحدث خلالها عضو مجلس الشورى **الدكتور محمد الحيزان**، تناولت دور الجهات والمؤسسات في مساندة الإعلام في إدارة الأزمات الإعلامية وحلها من خلال إصدار البيانات الرسمية.

كما شاركت **الدكتورة حنان آشي** من جامعة الملك عبدالعزيز عن دور الإعلام الوطني وقت الأزمات، مشيرة إلى أن عملية إدارة الأزمات إعلاميا تخصص علمي له قواعده ونظرياته وأسسه وآلياته واستراتيجياته، تهتم به المؤسسات التعليمية والأكاديمية والبحثية والإعلامية والسياسية والدبلوماسية، مؤكدة على أن العلاقة بين القيادات العليا والإعلام يجب أن تؤخذ بدرجة عالية من الأهمية والحذر.

فيما أوضح **الدكتور خالد باطريفي** من كلية الأمير سلطان خلال الحلقة النقاشية أن العصر الحالي يتطلب مراجعة للرؤية الإعلامية؛ لتحتل مكانها الطبيعي في خطة التحول الوطني والرؤية وأطر التعاون الخليجي والتحالف العربي والإعلامي والإسلامي، سواء كانت المنصات تجارية أم حكومية، وينبغي أن تحدد لها أهداف واضحة ودقيقة ودعم كاف، مع الأخذ بالاعتبار اختلاف المسرح والجمهور المحلي أو العربي عن غيره.

وطالب **الدكتور علي دبكل العنزي** من جامعة الملك سعود بالتعامل مع الأزمة مع ضرورة وجود خطة مسبقة وتخطيط وقائي تعده إدارة علاقات عامة فاعلة واستراتيجية مدعومة من إدارة عليا تتفهم دور العلاقات العامة والإعلام في مواجهة الأزمات والتعامل معها، حيث يتم التفاعل مع الأزمة بشكل فوري من خلال إرسال خبر عاجل عن الأزمة إلى وسائل الإعلام ومن ثم إرسال تفاصيل لاحقة.

بدوره شارك **الأستاذ فهد بن نومة** من جامعة القصيم في الجلسة، حيث تحدث عن أن هناك أزمات طارئة فعلا وهو أمر موجود مسلم به ويحدث في كل زمان ومكان، وأوضح أن الإعلام أيضا مع تطوره وظهور وسائل الاتصال يسهم بدوره في انتشار الأزمات ومساعدتها على ذلك الانتشار وعملية تعزيزها وترويجها كليا عن طريق الإعلام، كما أشار ابن نومة إلى أن هناك أمرا مهما متعلقا بصناع الأزمة المتمثلين بحسب وجهة نظره في الإعلاميين ووسائل الإعلام والقائمين بعملية الاتصال.

وناقشت الجلسة الثانية عنوان «الأزمات وشبكات التواصل الاجتماعي» والتي ترأسها رئيس تحرير صحيفة الوطن **الدكتور عثمان الصيني**، وشارك بها عدد من الأكاديميين والمختصين.

وابتدأت الجلسة بورقة «الإعلام والأزمات، الأبعاد والاستراتيجيات» لأستاذ كلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز **الدكتور مبارك واصل الحازمي** والتي أشار من خلالها إلى أن الإعلام الجديد كمفهوم حديث بات مؤثرا في مسار العديد من الظواهر الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية وغيرها، وعلى كافة المستويات سواء كانت مؤسسات أم أفرادا.

من جانبها قدمت الكاتبة بصحيفة الرياض، المستشارة الإعلامية المتخصصة في السياسة الإعلامية والاستراتيجيات وإدارة الأزمات **الدكتورة بينة فهد الملحم** ورقة بعنوان «صحافة المواطن والحماية الفكرية» أكدت فيها أنه في ظل تطور وسائل التواصل الحديثة لم يعد الخبر حكرا على أحد أو مؤسسة أو هيئة حيث حقق مصطلح «صحافة المواطن» كيانا للقراء وسمح لهم بالمشاركة وإبداء آرائهم، لافتة إلى أن المنشغلين بصحافة المواطن يتيحون لنا معرفة ما يحدث في الأماكن التي يعيشون بها ويتحركون فيها، كما أنهم قد يقدمون صورة أعمق عن العالم أفضل من تلك التي نحصل عليها بالبحث والتنقيب في وسائل إعلامية كوكالات الأنباء.

من جهتها تناولت **الدكتورة مشاعل الحسين البركاتي** من جامعة الملك فيصل في ورقتها التي جاءت بعنوان «دور شبكات التواصل الاجتماعي في الأزمات.. الفرص، التهديدات، الحلول)» أهم الفوائد والفرص لاستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية بين الأفراد والمنظمات.

كما قدمت مجموعة من الحلول والمقترحات والاستراتيجيات المتعلقة باستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية خاصة في وقت الأزمات، مشيرة إلى أن الاستخدام المتزايد لوسائل الإعلام الاجتماعية أدى إلى إحداث ثورة في مجال التواصل بين الأفراد والمنظمات.

ولفتت إلى أنه لا توجد طريقة أفضل من وسائل الإعلام الاجتماعية الجديدة لنشر الأفكار والرسائل والآراء.

وقدم كل من **الدكتور فيصل عبد القادر فرحي والدكتور عبد الله علي آل مرعي العسيري** ورقة مشتركة بعنوان «شبكات التواصل الاجتماعي في مواجهة الأزمات التنموية المحلية» تناولت دور مواقع التواصل في معالجة الأزمات المحلية التي غالبا ما يكون لها تأثير مباشر على حياة المواطن البسيط في ظل غياب الإمكانات التي تسهم في تخفيف وطأة الأزمة عليه.

كما ناقشت الورقة الإجراءات العلمية التي تم الاستنجاد بها عبر توظيف مواقع التواصل الاجتماعي كأدوات فاعلة في إعادة الحياة لمدينة مهجورة من مدن المملكة وإعادة رسم صورة جديدة وإيجابية للمدينة من خلال تحليل مدى فاعلية نشر وتوزيع فيديوهات ترويجية قصيرة عن المدينة عبر شبكات التواصل الاجتماعي، واعتماد سياسة اتصالية عبر هذه المواقع، ومحاولة قياس درجة التأثير وقوة هذه الشبكات فعليا على دفع التنمية المحلية وتغيير صورة المدينة كليا.

واختتمت الجلسة بورقة بعنوان «إشكاليات المنصات الاجتماعية في عالمنا العربي» قدمها أستاذ الصحافة والنشر الإلكتروني بقسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد **الدكتور ساعد ساعد** تحدث فيها عن حملات التشويه المضللة والمشبوهة التي تتم عبر المنصات الاجتماعية والتي يطلق عليها عدة مسميات كالجيوش الإلكترونية أو الذباب الإلكتروني وغيرها من المسميات.

باحثون بالمؤتمر: تويتر أكثر التطبيقات إثارة للأزمات الإعلامية

أكد عدد من الباحثين في ثالث جلسات المؤتمر، أن وسائل التواصل الاجتماعي وعلى وجه الخصوص «تويتر» ساهمت بشكل فعال في نشوب الأزمات وإثارتها في المجتمع، لافتين إلى أن أكثر أشكال الأخبار شيوعا التي يفضل الشباب متابعتها عبر مواقع الشبكات الاجتماعية هي الأخبار السريعة.

واتخذ **الدكتور السر علي** من أكاديمية السودان للعلوم، برنامج التواصل الاجتماعي «تويتر» نموذجا لمصدر الأخبار أثناء الأزمات مشيرا إلى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة ضاعفت الاحتمالات عن كيف يمكن للناس إرسال واستقبال المعلومات، خاصة في وسائل التواصل الاجتماعي التي شهدت زيادة في الاستخدام كمصدر أساسي للأخبار والمعلومات لدى الإعلاميين بما في ذلك الأخبار المتعلقة بالمخاطر والأزمات بدرجة تضعها في خانة المنافس القوي لوكالات الأنباء التقليدية.

وبحث السر علي وسائل التحقق من التأثيرات المصاحبة لتدفق البيانات عبر وسائل التواصل الاجتماعي على المحتوى الذي تعرضه الوسائل التقليدية، وعلى وجه التحديد الأخبار والمعلومات أثناء الأزمات وما فيها من مخاطر، وذلك بهدف الكشف عن طبيعة الاستخدامات الإعلامية لـ «تويتر» بما يمثله من شعبية بين أوساط النخب من الإعلاميين، وقياس تأثير توظيف الأخبار والمعلومات التي يصنعها الهواة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، على استخدامات وسائل الإعلام الأخرى إضافة إلى الأغراض والمضامين الإخبارية المختلفة، باستخدام المنهج الوصفي عبر تصميم صحيفة تحليل مضمون تم تطبيقها على عينة طبقية للأخبار المنشورة أثناء الأزمات.

وحدد السر العلاقة بين الأخبار والمعلومات التي يتم بثها وتداولها في تويتر وبين الإعلاميين في ظل غياب وتهميش المصدر الأساسي للمعلومة وما تشكله حالة انهيار السياق.

كما ناقش الفرص الإعلامية التي توفرها شبكات التواصل الاجتماعي، وتوصيف الأزمة وحجم التدفقات المعلوماتية، إضافة إلى استعراض نماذج مختلفة تم فيها توظيف الشبكات في إدارة المعلومات أثناء الأزمات.

من جهته، ذكر **الدكتور ديارا سياك** من جامعة الفرقان الإسلامية، في كوت ديفوار أن وسائل التواصل الاجتماعي أرضية خصبة، ومنارة إعلامية خطيرة لنشر الشائعات التي تؤدي دورا محوريا في نشوب الأزمات وإثارتها في المجتمع باختلال النظم الاجتماعية والاقتصادية والأمنية، وغيرها، وبخاصة بعد أن أصبحت الشائعات عبر هذه الوسائل صناعة وخطة حرب نفسية لبعض الجهات والشخصيات، وملهى لبعض قاصري النظر، قليلي الخبرة.

ومن أجل ترشيد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لحماية الفكر، وصيانة المجتمع من أزمات مخلة بمقاصد الشريعة في حفظها على الناس دينهم، ونفوسهم، وأعراضهم، وعقولهم، وأموالهم؛ عني هذا البحث بتقديم الحلول الشرعية لإدارة هذه الشائعات واحتواء الأزمات، وقد انتظم في ثلاثة مباحث، تناول مفهوم الشائعات، والأزمات، ووسائل التواصل الاجتماعي، وبيان موقف الشريعة منها، وأثر الشائعات في هذه الوسائل في إثارة الأزمات، وسبل إدارة الشائعات في الشريعة وأثرها في الحد من الأزمات.

وأشار إلى أن الشائعات من أخطر الوسائل في إحداث الأزمات وترويجها، وتكمن خطورتها في سهولة تمريرها عبر شبكات التواصل الاجتماعي من ناحية، ودخولها في حيز الصناعة من طرف بعض أصحاب الأغراض المعاكسة من ناحية أخرى، وأنه يحرم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تمرير الشائعات تحريم الوسائل، وأنّه لما كانت الأزمات مخلة بنظام سير الحياة على وجهها المطلوب، ومؤثرة سلبا في الضروريات التي جاءت الشريعة لحفظها، حرمت الشريعة الإسلامية إحداثها والتسبب فيها، وأوجبت الخروج منها عند حلولها، وأن الإسلام رسم منهجية محكمة لمواجهة الشائعات، يمكن تطبيقها في وسائل التواصل الاجتماعي.

وطالب بضرورة إنشاء قسم في مؤسسات الدولة والشركات لمتابعة الشائعات في وسائل التواصل الاجتماعي، ووضع استراتيجية إعلامية وقائية وعلاجية مع تطبيق المنهجية التي رسمتها الشريعة لاحتواء الشائعات والأزمات.

بدورها ذكرت الأستاذ المشارك بكلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبدالعزيز **الدكتورة خلود عبدالله مليباني** أن وسائل الإعلام الاجتماعية تصنف من أكثر المصادر التي يعتمد عليها الشباب السعودي خلال أحداث الأزمة، حيث يتصدر موقع تويتر أكثر وسائل التواصل الاجتماعي مصدرا للأخبار، فهم يحصلون على أخبارهم السياسية من وسائل التواصل الاجتماعي بدلا من الإعلام التقليدي، كما أن أكثر أشكال الأخبار شيوعا التي يفضل الشباب متابعتها عبر مواقع الشبكات الاجتماعية هي الأخبار السريعة، وهذا يعود إلى تسارع الأحداث ووفرة الأخبار خلال أزمة الوقت، وإمكانية الوصول الفوري إلى أحدث المعلومات وتوفير حرية التعبير من خلاله وجهات النظر لافتة إلى أن الفجوة بين الجنسين في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي تقل أثناء البحث عن الأخبار في أحداث الأزمات.

أ. د. فالح بن رجاء الله السلمي

مقتطفات من كلمة معالي مدير الجامعة في المؤتمر الدولي للإعلام والإزمات

لا يخفى عليكم أهمية الإعلام في عالمنا المعاصر، فهو يتقاطع مع مختلف أوجه الحياة ومع كافة أصعدة الشأن العام في كل الدول والمجتمعات، كما لا يخفى عليكم أن تعقيدات الحياة في المجتمعات صنعت أزمات على مستوى مؤسسات وشركات ودول، وهذه الأزمات لأ بد ان يتم تحليلها ومواجهتها بكافة الطرق بما فيها وسائل الإعلام.

والإعلام والأزمات لم يعد مجرد ممارسة إعلامية، بل أصبح تخصصا علميا تشارك فيه أقسام علمية عديدة في الجامعات. وتتسابق هذه الأقسام والكليات والجامعات في دراسة ظاهرة الإتصال وعلاقته بالأزمات.

إن هذا المؤتمر هو انعكاس لهذه الحالة، فقد تقدم لنا قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية بمقترح عقد مؤتمرهم الدولي الثالث عن الإعلام والأزمات، فرحبنا بذلك لإيماننا بأن هذا الموضوع هو من الموضوعات المهمة التي ينبغي دراستها وبحثها ومناقشتها.

ويسعد جامعة الملك خالد أن تستضيف هذا المؤتمر وقد عملنا على تذليل كافة الإجراءات من أجل انجاحه بالشكل اللائق وبالمستوى المتوقع من جامعة لها مكانتها بين الجامعات السعودية والعربية.

إن سعادتي كبيرة بهذا المؤتمر وهو يبدأ اليوم جلساته، وسعادتي أكبر بقسم الإعلام والإتصال، فهذا القسم استطاع في عمره القصير أن ينظم ثلاثة مؤتمرات دولية مهمة، واستطاع هذا القسم أن يصبح من أهم أقسام الإعلام في جامعاتنا السعودية.

ويسعدني اليوم أن أعلن أن هذا القسم هو في طور الإجراءات للتحول الى كلية مستقلة تحت مسمى «كلية الإتصال والمعلومات»، ولم يكن هدفنا فقط التحول من قسم الى كلية، ولكن مع هذا التحول فإن الزملاء والزميلات بقسم الإعلام والاتصال لديهم برامج جديدة ولديهم رؤية للتخصص تفرض علينا دعم تحولهم إلى كلية، وقد شجعنا هذا الرؤية التي من شأنها أن تعيد رسم هوية تخصصات الإعلام والاتصال، ليس فقط في الجامعات السعودية بل في الجامعات العربية.

إن هذه الرؤية تتوافق وتنسجم مع ثلاثة مطالب مهمة، أولها مستجدات التقنية المتسارعة، وثانيها هو الإنسجام والتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، وثالث هذه المطالب هو حاجة المنطقة إلى كوادر مهنية متخصصة تنهض بالإعلام وتخدم أهدافه التنموية.

خمسة باحثين يثرون جلسة إدارة الأزمات

شارك خمسة باحثين وباحثات في الجلسة الخامسة في المؤتمر والتي جاءت بعنوان «إدارة الأزمات» وأدارها **الأستاذ الدكتور عوض إبراهيم عوض**، من قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد.

وابتدأت الجلسة بمشاركة نائبة مدير تحرير صحيفة الأهرام المصرية للشؤون السياسية **الدكتورة سامية أبو النصر** حيث قدمت ورقة بعنوان "الأزمات والإعلام" أكدت فيها على أهمية الوعي بأسباب نشوء الأزمات والتي تتمثل في سوء الإدارة وسوء الفهم وسوء التقدير وتعارض المصالح والأهداف، والأخطاء البشرية، والمؤامرات والكوارث.

وأكدت أن مهمة الإعلام الأساسية في أوقات الأزمات أيا كان نوعها، هي جعل المعلومات التي ينبغي إرسالها معروفة ومفهومة لدى المرسل إليه، كما أوصت بضرورة توجيه رسائل إعلامية ذات صلة بالأزمات لكل فئة من فئات المجتمع لكسب تعاونهم، مشيرة إلى أن الإعلاميين هم أهم الشركاء نظرا لقدرتهم على التأثير في الرأي العام، ما يتطلب أن يقيم معهم المسؤولون علاقة طيبة تقوم على الثقة المتبادلة و تزويدهم بالمعلومات وتنظيم اللقاءات الدورية معهم.

وكشفت في مشاركتها أن الإعلام الجديد يتعرض أيضا للانتقاد بسبب ممارسته للتدوين من دون ذكر أسماء مشيرة إلى أن هناك دراسة كشفت أن ٥٥٪ من المدونين ينشرون مدوناتهم على الإنترنت تحت أسماء مستعارة، لافتة إلى أن ما يبعث على القلق في هذا الشأن هو أن احتمال نشر أصحاب المدونات إشاعات كاذبة قد يزداد لأنه من الصعب تعقب الخطأ من مصدره إن كان من غير الممكن الربط بين الخبر المنشور على المدونة والاسم الحقيقي لشخص ما، ما يؤدي إلى نشر الشائعات.

وقدم الأستاذ المشارك بقسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد **الدكتور سلامي أسعداني** ورقة مشتركة مع الأستاذ المشارك بقسم الإعلام بجامعة الملك خالد الدكتورة ليلى نصير فقيري بعنوان "استراتيجيات الاتصال في إدارة الأزمات الاقتصادية (مقاربة تنظيرية)".

وتناول في مشاركته الأسباب الرئيسة للأزمات، والتي تتمثل في أسباب عامة كالأخطاء البشرية في العمل والإشاعات، وأسباب مرتبطة بالمؤسسة كالمعتقدات والثقافة الخاطئة وممارسة الإدارة بمفهوم ضيق والأساليب الدفاعية للإدارة والمؤسسة، كما تطرق إلى أنواع الأزمات وإدارة الأزمات.

وكشف أن الطرق التقليدية في الإدارة الاتصالية للأزمة تتمثل في إنكارها والتقليل من الآثار الناجمة عنها و تشكيل لجنة البحث، فيما تتمثل الطرق العلمية في أسلوب تحليل المشكلات (التشخيص، وضع البدائل، اتخاذ القرار، القرار)، كما تطرق إلى أنواع القرارات.

كما قدم في العرض المصاحب للمشاركة محورا بعنوان كيف تدار الأزمة علميا (علم صناعة الأزمات) لفت خلاله إلى عدة مناهج يمكن استخدامها في إدارة الأزمة علميا كالمنهج المقارن، والمنهج التاريخي والمنهج التحليلي وغيرها من المناهج.

وجاءت الورقة الثالثة بعنوان «الاستراتيجيات الإعلامية الشاملة لإدارة الأزمات الأمنية وسبل الوقاية منها» قدمها الأكاديمي بجامعة جواهر لال نهرو بنيودلهي بالهند **الدكتور كاشف جمال**.

وتناول في مشاركته أسباب الأزمات الأمنية والتي تتمثل في الأسباب السياسية والأسباب الاقتصادية والانحرافات الفكرية والبيئة الاجتماعية، كما استعرض ستة مناهج لتشخيص الأزمات الأمنية ومنها المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي.

وذكر أن الإعلام له علاقة وثيقة بالأمن وقت الأزمات، لافتا إلى أن قدرته في التأثير على الرأي العام جعلت منه الوسيلة الأكثر تأهيلا للتعامل مع الأزمات، الأمنية منها على وجه الخصوص، في مراحلها المبكرة، مؤكدا أن بعض الجهات تعتمد على وسائل الإعلام كمصدر رئيس وثري للمعلومات أثناء الأزمات وبالأخص الأمنية، ما يستدعي أن تتعامل بحذر ومسؤولية، لأن الرسائل التي توجهها خلال الأزمات تكون عنصرا رئيسا ومؤثرا في تصاعد حدة الأزمة أو خمودها.

وأكد أن التناول الإعلامي غير الواعي لجرائم التنظيمات الإرهابية أسهم في تحقيق أهداف هذه التنظيمات، وإحداث تأثير في الرأي العام وتشويشه وإثارة البلبلة والرعب بين الجماهير ونشر الفوضى وترويع الآمنين.

واختتمت الجلسة بورقة بعنوان «استراتيجيات إدارة الأزمات.. نحو مزيد من تطوير الأساليب والتقنيات الوقائية والاستشرافية» قدمها الأستاذ المساعد بقسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد **الدكتور أنيس القروي**، وذكر خلالها أسباب الأزمات والتي تتمثل في سوء الإدارة والأخطاء البشرية وسوء فهم المعلومات واليأس والإشاعات والرغبة في الابتزاز وافتعال الأزمات وانعدام الثقة.

واستعرض مراحل الأزمات والتي تمثلت في ثلاث مراحل وهي مرحلة ما قبل الأزمة ومرحلة الأزمة ومرحلة ما بعد الأزمة، كما أكد على أهمية بناء استراتيجية إدارة الأزمة وفق ضوابط علمية، مع الاهتمام بالجانب المعلوماتي للأزمة.

وأكد أن مواقع التواصل الاجتماعي تعد مصادر للمخاطر أو الفرص المرتبطة بمفهوم الكارثة أو الحدث الخارجي والتي بإمكانها التسبب في خلق الأزمات.

المتحدث الرسمي والإعلام في عسير.. إعلاميو المنطقة يتحدثون

تناولت جلسة المؤتمر النقاشية الثانية، موضوع «المتحدث الرسمي والإعلام في عسير» بمشاركة نخبة من إعلاميي منطقة عسير ومتحدثيها.

وقد ترأس الجلسة المشرف العام على المركز الإعلامي بجامعة الملك خالد **الدكتور مفلح بن زابن القحطاني**، حيث بدأ مدير عام تلفزيون أبها الأستاذ صالح الشريفي نقاشات الجلسة بالحديث عن ضرورة وجود احترام متبادل بين الصحفي والمتحدث الرسمي للجهة.

وشارك مدير مكتب وكالة الأنباء السعودية «واس» بمنطقة عسير **الأستاذ صالح الأحمري** الجلسة بالحديث عن وجوب معرفة ماذا يريد المتحدث الرسمي من الصحفي والعكس في ذلك، وأوضح كذلك بأن وكالة الأنباء تتبع سلسلة محددة وليس كل ما ينشر ويصل لوكالة الأنباء ينشر في حينه.

فيما أشار مدير المركز الإعلامي بأمانة منطقة عسير **الأستاذ محمد علي القحطاني**، إلى أنه تم في الأمانة فصل العلاقات العامة عن الإعلام، لافتا إلى أن أمانة عسير حققت المركز الثاني على مستوى أمانات المنطقة.

بدوره طالب **الأستاذ سلطان الأحمري** مدير مكتب صحيفة «الرياض» بمنطقة عسير بأن يكون الإعلام جزءا من تنمية عسير، وذكر بأن المتحدث الرسمي يتوقع الأزمة قبل حدوثها، مشيرا إلى أن الكثير من المتحدثين في منطقة عسير ليس لديهم صلاحية التحدث.

وشكر رئيس تحرير صحيفة «عسير نيوز» **الأستاذ سعيد آل رفيع**، رئيس قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد الدكتور علي بن شويل القرني على جهوده في تجديد هوية الإعلام، مؤكدا على ذلك بإقامة وتنظيم هذا المؤتمر، وأشار من خلال نقاشه بأننا نلقي اللوم على بعض المتحدثين غير المستبقين للحدث والبعض منهم يتعامل مع التلاعب اللفظي.

جلسة المتحدث الرسمي ومواجهة الأزمات.. المشاركات الأكاديمية

شارك أربعة أكاديميين وأكاديميات في الجلسة الثامنة من جلسات المؤتمر وجاءت الجلسة بعنوان «المتحدث الرسمي ومواجهة الأزمات»، أدارتها مساعدة المشرف على المركز الإعلامي بجامعة الملك خالد، مشرفة قسم الإعلام والاتصال بشطر الطالبات **الأستاذة نورة عامر**.

وجاءت الورقة الأولى بعنوان «التخطيط والموقفية في إدارة العلاقات العامة للأزمات، ماذا لو، وماذا الآن، وماذا بعد» **للأستاذ الدكتور عبد الرحمن العناد**، قدمتها نيابة عنه عضو هيئة التدريس في قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد **الأستاذة نجوى البقمي**.

وتناولت الورقة الجوانب الإعلامية لإدارة الأزمات كالتعامل مع وسائل الإعلام للتحكم في توجهات التغطية ومعالجة تأثيراتها المحتملة، معتمدة في ذلك على رؤية كل من دليلن شنايدر وفورستال اللذين وضعا المكونات الأساسية لتعامل العلاقات العامة مع الأزمات قبل وأثناء وبعد وقوعها، ومبادئ التعامل مع غير المتوقع، وتقديم قائمة الأعمال الأساسية لمسؤولي العلاقات العامة وبخاصة في مرحلة مواجهة الأزمة والتعامل معها.

وتناولت الورقة الثانية دور المتحدث الرسمي في إدارة الأزمات وهي ورقة مشتركة بين عضوي هيئة التدريس في قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد **الدكتور عمر إبراهيم أبو سعدة والدكتور علي زهير القحطاني**.

وتطرق خلالها الدكتور عمر إلى أن الاختيار الأمثل للمتحدث الرسمي ينبغي أن يقوم على عدة أمور ومنها أن يكون المتحدث ملما بالأزمة و تطوراتها، و أن يكون مدربا على التعامل والحديث مع وسائل الإعلام، وأن يكون قادرا على الصمود أمام ضغوطات وسائل الإعلام، وأن يملك خطة إعلامية قبل حدوث الأزمة، وأن يبني صورة ذهنية حسنة قبل الأزمة، وأن يكون هناك سهولة في وصول وسائل الإعلام إليه.

وأكد أن المتحدث الرسمي يجب أن يكون من خريجي الإعلام والاتصال، كما علق على مداخلة لطالب سأله فيها عن أهم النصائح التي يقدمها لطلاب الإعلام الذين قد يصبحون في المستقبل متحدثين رسميين، حيث نصحهم بالتركيز على مهارات التواصل والإقناع وعلى العلاقات العامة.

وقدم في ختام المشاركة عددا من التوصيات، حيث أوصى بأن يتم تحديد شخص واحد كمتحدث رسمي، واختيار متحدث ذو كفاءة، وتدريب المتحدثين الرسميين على استخدام كافة الاستراتيجيات.

وقدمت الورقة الثالثة **الدكتورة مها عبد المجيد صلاح**، عضو هيئة التدريس بجامعة عجمان، حيث جاءت ورقتها بعنوان «السمات العامة لبحوث اتصالات الأزمة واستراتيجيات إدارتها عبر وسائل التواصل الاجتماعي.. رؤية تحليلية لعينة من البحوث الأجنبية من عام ٢٠٠٠ وحتى عام ٢٠١٨».

وتناولت الورقة السمات والاتجاهات السائدة في دراسة وسائل التواصل الاجتماعي والأزمات على مستوى الموضوعات والإسهامات النظرية التي تم تناولها في مجال الأزمات ووسائل التواصل الاجتماعي، وخصوصية الدور الذي تقوم به وسائل التواصل الاجتماعي في الأزمات باختلاف أنماطها، والرصيد العلمي المتراكم دون وجود رؤية مستقبلية واضحة أو أجندة علمية توضح خارطة البحوث المستقبلية، والتحليل الكيفي والقراءة النقدية لعينة من الدراسات الأجنبية، وعينة من دراسات التحليل من المستوى الثاني.

وأوردت عدة توصيات في ختام مشاركتها، حيث أكدت أن البحوث التفسيرية والتحليلية لها الأولوية في هذه المرحلة عن البحوث الوصفية، كما كشفت أن المنصات التفاعلية ترتبط بأزمات جديدة ومتنوعة والانغلاق على تكرار دراسة نفس نوعيات الأزمات لن يقود إلى جديد على مستوى الإسهامات العلمية ولا التطبيق العملي.

ولفتت إلى أن تصميم المنهجيات الكمية والكيفية والاستعانة بالتقنيات في الرصد والتحليل مطلوب في دراسة تفاعل منصات الإعلام الاجتماعي مع الأزمات، مع تبني أساليب تحليل مستمدة من علوم أخرى مثل علم الحاسب وأنثروبولوجيا الإعلام الاجتماعي وغيرها، كما أوصت بالتركيز على أنماط وخصائص المنصات التفاعلية لفهم كيفية تفاعلها سلبا وإيجابا مع الأزمة.

تأسيس مركز وطني وموسوعة إرشادية في مبادرة أبها حول الإعلام والأزمات

طرح المؤتمر مبادرة شاملة للتعامل مع الأزمات في ختام فعالياته عوضا عن التوصيات التي جرت العادة أن تختتم المؤتمرات أعمالها بها.

حيث اقترح المشاركون أن تأتي توصيات هذا المؤتمر على شكل مبادرة يقدمونها باسم المؤتمر لتكون أكثر فاعلية وتحمل روح المرحلة، وقد سميت المبادرة باسم مدينة أبها، مقر انعقاد المؤتمر.

واشتملت المبادرة على تأسيس مركز وطني مختص بالأزمات والإعلام، تحت مسمى «المركز الوطني للإعلام والأزمات» ويشمل عددا من المهام تتمثل في رصد وتوثيق تعامل كافة المؤسسات مع الأزمات، بهدف توظيفها مستقبلا للاستفادة منها في الوقاية والتنبؤ بالأزمات المحتملة في كل المجالات، وتقديم الاستشارات وتطوير الموارد البشرية الوطنية في مجال مواجهة الأزمات، إضافة إلى تنظيم دورات وورش عمل للمسؤولين في الجهات الحكومية والخاصة وصانعي القرار بهدف تدريبهم على كيفية التعامل الصحيح مع الأزمات، وإعداد دراسات وطنية عن طبيعة الأزمات وأنواعها وسبل إدارتها والوقاية منها، وكذلك إعداد دراسات دولية عن أساليب مواجهة الدول للأزمات، عبر استعراض وتحليل تجاربها المختلفة في كافة المجالات السياسية والاقتصادية والأمنية وغيرها، أيضًا عقد مؤتمرات سنوية على مستوى الوطن بهدف التوعية بثقافة الأزمات.

وتضمنت المبادرة أيضا إطلاق مشروع علمي يشمل موسوعة إرشادية عن كيفية تعامل المؤسسات مع مختلف أنواع الأزمات، بناء على دراسات محلية ودولية، ونتائج مجموعات مركزة من أهل الخبرة والتخصص والمسؤولية، إضافة إلى دراسات تحليل مضمون لوسائل الإعلام التقليدي والجديد، ودراسات حالة في مجالات متعددة، ودراسات تحليلية مفصلة.

كما يعمل المشروع أيضا على إنجاز أدلة عملية للمؤسسات تشتمل على الإجراءات والأساليب التي ينبغي اتباعها لمواجهة الأزمات وأيضا الخطط والآليات التنفيذية لصناعة القرار أثناء حدوثها.

كما طرحت الجلسة الختامية أيضا عددا من المبادئ العامة في التعامل مع الأزمات إعلاميا، ركزت على أن الأزمات جزء لا يتجزأ من الشأن العام، وهي في أغلب الأحوال أمر طبيعي قد تمر به المؤسسات؛ نظرا لارتباط أنشطتها بجمهور داخلي وخارجي، وكذلك أن تضع المؤسسات ضمن خططها الاتصالية إدارة الأزمة بالإعلام، لأهميته وتأثيراته البالغة، مشيرة إلى أن الكادر البشري جزء رئيس في إدارة الأزمة والتعامل معها بطريقة احترافية، الأمر الذي يجب إعداده وتكوينه التكوين الجيد، وأكدت تلك المبادئ على ضرورة استشراف الأزمات والتنبؤ بها بما يسهل على المؤسسات وضع استراتيجيات واضحة لإدارتها، ثم تطويرها بعد ذلك وفق تطور وقائعها.

نص المبادرة: صفحة 22

المؤتمر الدولي الثالث

الإعلام والأزمات.. الأبعاد والاستراتيجيات

Media and Crises.. Perspectives and Starategies

بسم الله الرحمن الرحيم

مبادرة أبها

عن الإعلام والأزمات المنبثقة عن المؤتمر الدولي:
الإعلام والأزمات.. الأبعاد والاستراتيجيات

13-14 رجب 1440 الموافق 20-21 مارس 2019

قسم الإعلام والاتصال، كلية العلوم الإنسانية، جامعة الملك خالد، أبها، المملكة العربية السعودية

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين؛ سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

بعون الله وتوفيقه اختتم «المؤتمر الدولي الثالث: الإعلام والأزمات- الأبعاد والاستراتيجيات» الذي نظمه قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية بجامعة الملك خالد بفندق قصر أبها بمدينة أبها المملكة العربية السعودية خلال الفترة من ١٣-١٤ رجب ١٤٤٠، الموافق ٢٠-٢١ مارس ٢٠١٩، برعاية وحضور ومشاركة كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبد العزيز أمير منطقة عسير. وقد شارك في المؤتمر نخبة من العلماء والمختصين من داخل المملكة وخارجها.

وفي الحفل الافتتاحي تحدث معالي مدير الجامعة المشرف العام على المؤتمر الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي، فحيا المؤتمرين بتأكيده على أهمية المؤتمر وأهمية الإعلام في عالمنا المعاصر بحكم أنه يتقاطع مع مختلف أوجه الحياة وأصعدة الشأن العام في كل الدول والمجتمعات.

وأكد أن تعقيدات الحياة في المجتمعات صنعت أزمات على مستوى مؤسسات وشركات ودول، ولا بد أن يتم تحليلها ومواجهتها بكل الطرق بما فيها وسائل الإعلام. وأشار إلى أن إعلام الأزمات لم يعد مجرد ممارسات إعلامية، بل أصبح تخصصاً علمياً تشارك فيه أقسام علمية عديدة بالجامعات، وتتسابق في دراسة ظاهرة الاتصال وعلاقته بالأزمات.

وبعد ذلك تحدث الأستاذ الدكتور علي بن شويل القرني، المستشار رئيس قسم الإعلام والاتصال رئيس اللجنة العلمية للمؤتمر، فأكد أن الأزمات أصبحت من مكونات الإعلام الأساسية، وأنها تتداخل فيها أطراف عديدة، وتتشابك فيها مصالح مختلفة. ويبقى الإعلام هو الساحة الكبرى للأزمات، وهو الميدان الذي تتصارع فيه الأطراف، ولهذا أصبح هو الأدوات والقنوات والمحتوى والشكل الذي تظهر من خلاله الأزمة.

وأشار رئيس اللجنة العلمية إلى أنه وصل اللجنة أكثر من أربعمائة ملخص لطلب المشاركة في المؤتمر من داخل المملكة وخارجها؛ وبعد عمليات تدقيق وفحص للملخصات، واختيار خبراء ومسؤولين، وصلت اللجنة إلى اختيار أكثر من خمسين مشاركا ومشاركة من حوالي خمسة عشر جنسية.

وقد أقترح المشاركون أن تأتي توصيات هذا المؤتمر على شكل مبادرة يقدمونها باسم المؤتمر لتكون أكثر فاعلية وتحمل روح المرحلة، ويكون مسماها باسم مدينة أبها، مقر انعقاد هذا المؤتمر، وتشتمل هذه المبادرة على ما يلي:

أولا: وصف المبادرة

نظرا لتنامي الاهتمام بموضوع الأزمات في وسائل الإعلام، ولحاجة المؤسسات وأجهزة العلاقات العامة للتعامل مع الأزمات دون أن يعرض سمعتها للتشويش والمخاطرة، ودون أن يؤثر على الصور الذهنية للمؤسسة سواء أكانت شركة أو إدارة حكومية أو دولة أو ثقافة أو مجتمع؛ ومن هنا رأى المؤتمر أن تصدر عنه مبادرة شاملة عن الإعلام والأزمات.

ثانيا: مبادئ عامة

- الأزمات هي جزء لا يتجزأ من الشأن العام، وهي في أغلب الأحوال أمر طبيعي قد تمر به المؤسسات نظرا لارتباط أنشتطها بجمهور داخلي وخارجي، ولأرتباطهم بأطراف خارجية مختلفة.
- تضع المؤسسات ضمن خططها الاتصالية إدارة الأزمة بالإعلام، لأهميته وتأثيراته البالغة.
- الكادر البشري جزء رئيسي في ادارة الأزمة و التعامل معها بطريقة إحترافية، الأمر الذي يتوجب اعداده و تكوينه التكوين الجيد.
- استشراف الأزمات والتنبؤ بها يسهل على المؤسسات وضع استراتيجيات واضحة لإدارتها، ثم تطويرها بعد ذلك وفق تطور وقائعها.
- جمع وتحليل البيانات وإنشاء قواعد معلومات محلية ووطنية يساعد في وضع نظام إنذار مبكر للأزمات، مما يمكن من وضع خطط وإجراءات عملية للتحكم فيها ومواجهة آثارها ونتائجها.
- الاستفادة من دراسة وتحليل التجارب الدولية مما يسهل اتخاذ القرارات المناسبة في أوقات الأزمات.

ثالثا: تأسيس مركز وطني عن الإعلام والأزمات

تقترح المبادرة تأسيس مركز مختص بالأزمات والإعلام، تحت مسمى «المركز الوطني للإعلام والأزمات» ويضطلع بالمهام التالية:

- رصد وتوثيق تعامل كافة المؤسسات مع الأزمات، بهدف توظيفها مستقبلا للاستفادة منها في الوقاية والتنبؤ بالأزمات المحتملة في كل المجالات.
- تقديم الاستشارات وتطوير الموارد البشرية الوطنية في مجال مواجهة الأزمات.
- تنظيم دورات وورش عمل للمسؤولين في الجهات الحكومية والخاصة وصانعي القرار بهدف تدريبهم على كيفية التعامل الصحيحة مع الأزمات.
- اعداد دراسات وطنية عن طبيعة الأزمات وأنواعها وسبل إدارتها والوقاية منها.
- اعداد دراسات دولية عن أساليب مواجهة الدول للأزمات، عبر استعراض وتحليل تجاربها المختلفة في كافة المجالات السياسية والإقتصادية والأمنية وغيرها.
- عقد مؤتمرات سنوية على مستوى الوطن بهدف التوعية بثقافة الأزمات.

آلية التنفيذ

نظرا لأهمية وجود مركز وطني عن الإعلام والأزمات، فيمكن أن يتأسس هذا المركز تحت مظلة حكومية وبدعم سخي من الدولة، حتى يمكن أن يقوم هذا المركز برصد كافة المواقف والحالات المأزومة في الشأن السعودي وخاصة ذات العلاقة بالقضايا والموضوعات الوطنية، من خلال قراءة وتحليل وسائل الإعلام التقلدية والجديدة، والتعاطي معها بطريقة علمية والتنبوء بتداعياتها على مختلف الجهات ذات العلاقة، ويكون هذا المركز «بيت خبرة» Think Tank متخصص في كيفية تعاطي وسائل الإعلام مع الأزمات، واقتراح تصورات وحلول لكيفية إدارة تلك الأزمات من الناحية الإعلامية.

رابعا: الموسوعة الإرشادية للتعامل مع الأزمات

إطلاق مشروع علمي عبارة عن موسوعة ارشادية عن كيفية تعامل المؤسسات مع مختلف أنواع الأزمات، مشتملة على دراسات محلية ودولية، ونتائج مجموعات مركزة من أهل الخبرة والتخصص والمسئولية، ودراسات تحليل مضمون لوسائل الإعلام التقليدي والجديد، ودراسات حالة في مجالات متعددة، ودراسات تحليلية مفصلة؛ ويعمل المشروع على إنجاز أدلة عملية للمؤسسات تشتمل على الاجراءات والأساليب التي ينبغي اتباعها لمواجهة الأزمات وأيضا الخطط والآليات التنفيذية لصناعة القرار أثناء حدوثها.

آلية التنفيذ

اسناد هذا المشروع العلمي لجهة أكاديمية كبرى كجامعة الملك خالد ممثلة بقسم الإعلام والإتصال بكلية العلوم الإنسانية، باعتبارها حاضنة للمؤتمر الدولي الثالث عن الإعلام والأزمات، وقبله مؤتمران دوليان عن «الإعلام والإشاعة» و «الإعلام والإرهاب»، ولديها خبرات علمية واستشارية في مثل هذه الموضوعات، ويمكن تمويل هذا المشروع من جهة حكومية، أو من خلال وزارة التعليم عبر مشروعات مبادرات التعليم التي تدعمها الوزارة في الجامعات.

تم بحمد الله.

أبها، المملكة العربية السعودية
1440/7/14 الموافق 2019/3/21

مشاركات يثمن تجربة المشاركة في مؤتمر «الإعلام والأزمات»

عبير الشهراني

حظي المؤتمر الدولي الثالث، «الإعلام والأزمات..الأبعاد والاستراتيجيات» بمشاركة نخبة من الأكاديميات من داخل السعودية وخارجها، واللاتي ثمن مشاركاتهن في المؤتمر، وأجمعن على أهمية هذا المؤتمر في الوقت الذي يعاني فيه الوطن العربي من الأزمات، مطالبات بأن يتم تنظيم المزيد من المؤتمرات في هذا الجانب من أبعاد مختلفة.

وحول دوافع مشاركاتها بالمؤتمر كشفت الأستاذة المشاركة بكلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز الدكتورة خلود الملياني أن ما دفعها للمشاركة هو تزامن وقت المؤتمر مع ما نمر به في هذا الوقت من أزمات، مؤكدة أننا بحاجة إلى هذا النوع من التعامل الإعلامي مع الأزمات.

وقالت «على مستوى العالم وعلى مستوى المملكة نمر بالعديد من الأزمات وللإعلام له دور كبير جدا في كيفية إدارة الأزمة والتعامل معها، فبإمكان الإعلام أن يصعد أو يخفض الأزمة وبإمكانه أن يديرها ويغير من الرأي العام الذي يتعامل معها، فدوره كبير جدا ومن المهم لنا نحن أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في هذا النوع من الإعلام أن نشارك بمحاور مختلفة في هذا المؤتمر».

الشباب والأزمات الإعلامية

وحول مشاركتها في المؤتمر كشفت أنها تضمنت موضوع عن مواقع التواصل الاجتماعي كمصدر للحصول على الأخبار أثناء الأزمات، مشيرة إلى أن مواقع التواصل الآن لها دور كبير واستخداماتها كبيرة وبالأخص من فئة الشباب، مؤكدة أن هذه العينة هي التي تركز عليها في البحث عن كيفية تعامل الشباب في الحصول على الأخبار أثناء الأزمة، ومدى ثقتهم وطريقة تفاعلهم مع الأخبار الموجودة في هذه المواقع، وما هو الشكل الإخباري للمعلومات المتوفرة على المواقع التي يتعاملون معها بوقت الأزمة.

وتوقعت أن يخرج المؤتمر بعدة توصيات فيما يتعلق بكيفية إدارة الأزمات من قبل الإعلام، وإعداد ورش عمل و ندوات ودورات تأهيلية للعاملين في الإعلام عن كيفية إدارة الأزمة وكيف يتم احتواءها، معتبرة أن هذا الأمر مهم جدا في ظل الانفتاح في مواقع التواصل الاجتماعي والتكنولوجيا والتطور الحاصل، لافتة إلى أن كل مواطن أصبح صحفيا يشارك ويضيف محتوى، لذلك من المهم تأهيلهم.

وأكدت على أهمية هذه المؤتمرات داعية جميع الأقسام المتخصصة في الإعلام في جامعات المملكة إلى إقامة مثل هذه المؤتمرات، وأن تأخذ الأبعاد المختلفة في هذا الجانب لأهميته.

من جانبها كشفت عضو هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز الدكتورة حنان آشي، أن الهدف من مشاركتها هو توضيح فكرة الأزمات والوصول إلى حلول واستراتيجيات لكيفية اتخاذ الخطوات التطبيقية لحل الأزمات المحلية.

حروب الجيل الرابع

وذكرت نائبة مدير تحرير جريدة الأهرام للشؤون السياسية الدكتورة سامية أبو النصر، أن المؤتمر يحمل عنوانا مهما، وهو الإعلام والأزمات في ظل ما تواجهه المنطقة العربية من صراعات وأزمات في الوقت الحالي، وفي ظل ما يواجهه الإعلام، مشيرة إلى أن الإعلام أحيانا يكون صانعا للأزمات.

وأكدت أن أهمية هذا المؤتمر تأتي انطلاقا من أهمية مواجهة الإعلام للأزمات وأهمية التعريف بها وأهمية إدراكنا لخطورة هذه الأزمات في دولنا العربية، وتأثيرها الخارجي علينا، معتبرة أنه من المهم وجود إعلام واع، قادر على مواجهة جميع التحديات التي تواجهنا هذه الفترة.

وحول ورقتها البحثية كشفت أنها تناولت الإعلام العربي وما يواجهه من أزمات مصدرها بعض المواقع الإخبارية التي تبث السم في العسل والتي تنقل أخبار كاذبة ومعلومات مغلوطة، وما يسببه الإعلام الجديد من إحداث سبق صحفي من دون التأكد من المعلومة أو الخبر.

ولفتت إلى أن من أزمات الإعلام الجديد نشر الشائعات والأخبار المغلوطة والتي تعد من أهم أدوات حروب الجيل الرابع، مؤكدة أن جميعنا يعلم أن الحروب لم تعد تقليدية؛ بل أصبحت هناك حروب الكلمة والشائعات والتي تتم عبر الإعلام الجديد.

بالمثابرة والتدريب الميداني..

الطلاب والطالبات يسهمون في إنجاح مؤتمر الإعلام والأزمات

رائدة آل محي وعبدالرحمن بهران

تولي جامعة الملك خالد اهتماما خاصا لتأهيل وتدريب طلابها وطالباتها من خلال اشتراكهم في العمل التطبيقي الميداني، إيمانا منها بأهمية ذلك في إكسابهم الثقة بقدراتهم وإمكاناتهم الإعلامي؛ انطلاقا من ذلك جاءت مشاركة طلبة وطالبات قسم الإعلام في مؤتمر الإعلام والأزمات.

ملاك آل مضواح: التقديم موهبتي وتوجهي

ملاك أحمد آل مضواح حاصلة على بكالوريوس إذاعة وتلفزيون من جامعة الملك خالد بمرتبة الشرف الأولى، وتجربة تقديم مؤتمر الإعلام والأزمات هو تجربتها الثالثة في التقديم، حيث سبق أن قدمت إحدى جلسات مؤتمر الإعلام والإرهاب كمرة أولى ولحقها تقديمها لحفل إعلان استكمال مشاريع عسير الذي رأته هو التجربة الأكثر أهمية، وما حصل فيه من تمكين للشباب تحت رعاية كريمة من أمير منطقة عسير الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز، وتعيد ملاك الفضل في اختيارها في تجاربها الثلاثة بالتقديم للدكتور علي بن شويل القرني رئيس قسم الإعلام والاتصال وللأستاذة نورة عامر وثقتهما بها وبقدراتها، وحرصهما على إخراج جيل مهني إعلامي متمكن ذي خبرات وتجارب ميدانية.

نجود الشهراني: تقديمي للمؤتمر فخر

إن وقوف كل من ملاك ونجود خلف منبر التقديم خير دليل على تمكين قسم الإعلام والاتصال للطلاب وفرص لعملهم الإعلامي الميداني.

وترى نجود أن مثل هذه الفرص تجعل منهم طلابا جاهزين للدخول لسوق العمل بكل جاهزية، وتعيد نجود الفضل نجاحاتها إلى والديها وكل أساتذتها الأكاديميين وخصت بذلك الدكتور علي القرني لاختيارها بمؤتمر الإعلام الدولي للمرة الثالثة. تواصلت الجهود واشتعلت روح المنافسة حتى أصبح الجميع يسعى لتكوين مجتمع بناء نحو مستقبل أفضل هنا.

عبدالله الشهري: تجربة كبيرة وثرية

المقدمون من طلاب الإعلام يتنافسون هم أيضا على ذلك، فمنهم الطالب عبدالله الشهري الذي وضع بصمة تدل على قدراته الخلاقة وأداءه الرائع يحكي تجربته في سطور:

تجربتي في التقديم في المؤتمر الدولي الثالث، الإعلام والأزمات، الأبعاد والاستراتيجيات، كانت تجربة كبيرة وثرية لي على المستوى الشخصي، وهي قليلة الحدوث في حياة أي طالب ولثقتهم بي بعد الله طورت من مهاراتي حتى وصلت لمبتغاي وأشكر الله ابتداء الأمر وانتهاءه. كما اشكر الأستاذ الدكتور علي شويل القرني والدكتور عمر بو سعدة.

محمد الجميري: طلابنا مبدعون وتمكينهم ومنحهم الفرصة يجعلهم يقدمون أفضل ما لديهم

حقق الجميري هدفه ووصل إلى مبتغاه، فهو طالب في قسم الإعلام والاتصال تخصص إذاعة وتلفزيون، وهو أيضا مراسل لقناة mbc، وهو يفتخر اليوم بالوقوف أمام زملاءه الطلاب ودكاترته ويترجم لنا في تقديمه قصة كفاح ونجاح.

يتحدث الجميري قائلا: «اسمحوا لي أن اخرج عن النص قليلا»!

أحببت أن يكون في تقديمي للمؤتمر عدة دروس ورسائل للضيوف والحضور وأيضا لطلاب وطالبات الإعلام.

كانت رسالتي للضيوف أن طلابنا مبدعون وتمكينهم ومنحهم الفرصة ويجعلهم يقدمون أفضل ما لديهم.

رسالتي للطلاب والطالبات كانت: عليك دائما أن تفكر خارج الصندوق، اجعل في ظهورك دائما شيئا مختلفا؛ أعتقد أن الجميع لن ينس عندما قلت «اسمحوا لي أن اخرج عن النص قليلا».

وهذه باختصار قصة اختياري للغة الصينية كافتتاح لمقدمتي في ذلك اليوم الذي وقف الجميع فيه مندهشا؛ لذا لاتكن تقليديا.

عبدالرحمن السمير: النتاج الأكبر للمؤتمر هو تمكين طلاب وطالبات قسم الإعلام

لم يكن يحلم بأقل من الوقوف على خشبة مسرح المؤتمر ليكون ذا فصاحة لغوية وأداء يجعل الجميع يشير له بالبنان يحكي عن تجربته فيقول «سعدت كثيرا بتقديم جلسات هذا المؤتمر الكبير، والذي حصل على استحسان كافة المهتمين.

هذا الحدث كان نتاجه عددا كبيرا من التوصيات، ولكن النتاج الأكبر هو تمكين طلاب وطالبات قسم الإعلام من إدارة وتنظيم هذا الحدث، وأيضا على مستوى مقدمي ومقرري جلسات المؤتمر، وبالتأكيد هذه النقطة تكتب وتحسب لقسم الإعلام بالجامعة.

سلمان شاكر: فخور جدا أن أكون ضمن قسم الإعلام بالجامعة

سلمان شاكر طالب متميز تخصصه في الإذاعة والتليفزيون، وهو مراسل لقناة «العربية». يتحدث سلمان عن تجربتع في المؤتمر قائلا:

«عندما نتحدث عن تمكين الطلاب والطالبات، نجد قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية في جامعة الملك خالد يتصدر الموقف.

ففي هذا المؤتمر الدولي كان وجود طالب وطالبة الإعلام واضحا، وكان في تقديم المؤتمر دعم للطلاب في شتى المجالات، ليتمكن الطالب فيما بعد أن يواجه الأزمات بكل دراية وسهوله.

أما على المستوى الشخصي، فكانت تجربتي أنني قدمت إحدى جلسات المؤتمر، وكان هذا تقديمي الأول من الجامعة، وكل ذلك أتى بدعم من القسم وعلى وجه الخصوص من أ. د. علي شويل.

انا فخور جدا أن أكون ضمن قسم الإعلام بجامعة الملك خالد.

حضور مختلف

مريم محمد صالح
أستاذ مساعد
قسم الإعلام والاتصال

أن يُخصص قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك خالد، مؤتمره الدولي الثالث لمناقشة قضية الإعلام والأزمات، فهذا في تقديري سبق علمي أكاديمي وإعلامي مهني بامتياز حتى دون الخوض فيما قدم خلاله من بحوث ودراسات ذات قيمة معرفية عالية، فاقت في عددها الأربعمائة بحث في مجالات شتى.

وفي إطار موضوع المؤتمر تم تنقيح خمسين بحثا قدمت خلال يومي المؤتمر من باحثين يمثلون دول متعددة، جعلوا المؤتمر محفلا علميا خاصا ومدرسة منهجية للحوار والتلاقح الفكري، لمسوا من خلاله مواطن الخلل والمشكل بمشرط صالح للتشريح وتحديد موضع الداء فيما تقدمه وسائل الإعلام بكل صنوفها وطرائقها من محتويات تتصل بالتعامل مع الأزمات التي أصبحت تحاصر العالم بشكل متسارع، وتمثل فيها وسائل الإعلام الفاعل الرئيس سواء كانت صانعة ومنتجة للأزمة أو متناولة لها، فتحدد عمرها ومراحل تطورها، وتصيغ السلوك الجماهيري تجاهها وفقا لما تنطلق منه من مقاصد وأجندة، ما لزم معه ضرورة الوقوف عند تلك العلاقة المتجذرة بين الإعلام وإدارة الأزمات.

لقد قدم المشاركون كثيرا من الرؤى والمعالجات الدقيقة التي تصلح أن تكون دليلا مرشدا للمؤسسات الإعلامية الأكاديمية في وضع مناهجها وبرامجها التعليمية وأيضا للمؤسسات الإعلامية المهنية في ما يتعلق بخططها واستراتيجياتها.

إن كل ما سبق كان جانبا مهما وأكثر، يشير لأهمية ذاك المؤتمر المتميز، إلا أن الأمر الأكثر تميزا منه والمخالف لما اعتدناه في مثل تلك المؤتمرات، أي أن تكون الجلسة الافتتاحية جلسة بروتوكولية غرضها التمثيل الرسمي التشريفي، يكاد يكون محفوظا الذي يتم فيها بدءا وانتهاء.

خلافا لذلك، هو ما حدث في مؤتمر الإعلام والأزمات وأحدث انقلابا إيجابيا في تلك الصورة النمطية المتكررة، هو الحضور اللافت لصاحب السمو الملكي أمير منطقة عسير تركي بن طلال، الذي لم يكن حضورا تشريفيا فحسب؛ بل كان تشريفا ومشاركة علمية وفكرية عميقة برغبة ذاتية من سموه تدل على تفكير نوعي متميز، امتد من الجلسة الافتتاحية حتى قبيل نهاية الجلسة العلمية الأولى بقليل.

فقد أدلى سموه فيها برؤيته حول قضية المؤتمر، فأوجز وأبان من خلال عبارات قصيرة في محتواها عميقة في معناها، لخصت الفكرة بكل تفاصيلها وتضمنت كل الذي يمكن أن يقال في القضية التي تشغل بال المؤتمرين صاغها في عبارة لماحة؛ إن محور الأزمة يتمركز في القدرة على إدارة الأزمة وتوفر المهارات المطلوبة لإدارتها أيا كانت الجهة المعنية بها سواء كان الإعلام أو مؤسسات أخرى.

ولعمري هذا هو الواقع الكائن الآن في واقع الحياة الإنسانية التي تفاقمت فيها الأزمات نتيجة قلة الحيلة في إدارة الأزمات وفقدان المهارة والرؤية في ذلك في كثير من المعالجات.

وأرى أن هذا الحضور اللافت لسمو الأمير وصفة في الإدارة والمسؤولية حصرية لمؤتمر الإعلام والأزمات وموقف يسجل في تاريخ التفكير الإداري المختلف.

د. علي دبكل: العالم يمر بأزمات والإعلام يثيرها سلبا أو إيجابا

موسى آل شاهر

تحدث رئيس قسم الإعلام والاتصال بجامعة الملك سعود الدكتور علي دبكل العنزي، أحد ضيوف مؤتمر الإعلام والأزمات، عن أهمية المؤتمر لما قدمه من بحوث وأوراق سنرى لها نتائج إيجابيه يستفيد منها الطالب والأستاذ كما الإعلامي الممارس في الميدان.

«آفاق» التقت الدكتور علي دبكل؛ على هامش أعمال المؤتمر.

ما هي انطباعاتكم عن المؤتمر؟

أولا، اتقدم بشكر الجزيل لصاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز أمير منطقة عسير، حفظه الله، على رعايته الكريمة لهذا المؤتمر، كما أتقدم ايضا بالشكر لجامعة الملك خالد، ولمعالي مديرها الأستاذ الدكتور فالح بن رجاء الله السلمي، ولرئيس قسم الإعلام بجامعة الملك خالد الأستاذ الدكتور علي شويل القرني، على إقامة مثل هذا المؤتمر الذي يناقش موضوعا مهما للغاية .

وبدون شك أن ما شاهدناه منذ وصولنا إلى مطار، بها إلى أن وصلنا لمقر إقامة المؤتمر، يعكس مدى اهتمام جامعة الملك خالد بعقد المؤتمرات والندوات والملتقيات المهمة.

بالإضافة إلى ما لمسناه منذ وصولنا من اهتمام وتفاعل من كافة جهات الجامعة المشاركة سواء من طلاب، أو أعضاء هيئة تدريس، حيث وجدنا الطلاب هم من يستقبلوننا في المطار وأيضا في القاعات، وهذا بلا شك يجير للجامعة وللقائمين على المؤتمر.

وبالتالي عندما ترى مثل هذا الاهتمام سيتأكد للجميع نجاح المؤتمر ومن ثم تحقيق النتائج الإيجابية المرجوة من إقامته والتي ستنعكس على الطلاب المشاركين، وعلى المؤسسات سواء كانت هذه المؤسسات تعلميه أو غير تعليمية، بالإضافة إلى أنها ستتحقق النتائج المرجوة على المستوى الوطني، كما شاهدنا ذلك في المؤتمرين السابقين الذي نظمهما القسم في وقت سابق.

وماذا عن النتائج التي خرج بها المؤتمر؟

بدون شك خرج المؤتمر بنتائج مثمرة وإيجابية؛ لأن الأوراق المشاركة جاءت من مختلف الجامعات، والمؤسسات التعلمية، والدولية، والإقليمية، والمحلية، حيث جاءت النتائج إيجابيه على مستوى التعليم، أو على مستوى التطبيق، نظرا لأن العالم يمر بأزمات، وبلا شك أن الإعلام هو المحرك لهذه الأزمات سواء كان سلبا او إيجابا.

ومن هنا تأتي أهمية هذه الأوراق، وهذه البحوث التي قدمت سيكون لها نتائج جيدة يستفيد منها الطالب والأستاذ ويستفيد منها الممارس في الميدان وتستفيد منها المؤسسات الأكاديمية، والمؤسسات الخدمية والمؤسسات السياسية.

وماهي النصائح التي توجهها لطلاب الإعلام؟

النصيحة التي أقدمها دائما لطلاب الإعلام هو أهمية التفاعل مع الأحداث، ومواكبة التطورات التي تطرأ.

كما أنصح الجميع بضرورة الاطلاع والقراءة والاستفادة من البحوث والاطلاع عليها.

قالوا..

عماد عامر عسيري

حظي المؤتمر الدولي الثالث، الإعلام والأزمات: الأبعاد والاستراتيجيات، الذي نظمه قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية بجامعة الملك خالد، بحضور عدد كبير من الأكاديميين والمختصين في مجال الإعلام .

«آفاق» استثمرت هذا التواجد، وتوجهت بطرح عدد من الأسئلة على بعض ضيوف المؤتمر بهدف معرفة وجهات نظرهم عن دور الإعلام في مواجهة الأزمات.

البروفيسور الصادق موسى: وسائل التواصل لها دور سلبي وآخر إيجابي

هل تجد دورا لوسائل التواصل الاجتماعي في احتواء الأزمات، إيجابا أم سلبا؟

وسائل التواصل لها دور سلبي وآخر إيجابي، الدور السلبي يكون بنشر الإشاعات، وعكسها الدور الإيجابي في تقويض هذه الإشاعات ووضع الحقائق ومعالجة المواضيع. وهي دائما تبدأ سلبيا في نشر الإشاعات، حتى تتم هدمها بالحقائق والأخبار الصحيحة.

أ. محمد شامي: الأرقام تؤكد انحياز بعض القنوات

أسباب خلو أخبار عدد من القنوات عن مصادر من وكالة الأنباء السعودية؟

بالطبع، فما تظهره النتائج والأرقام يؤكد أن هناك انحيازا، ونراه واضحا في عدم إيراد أي مادة من وكالة الأنباء السعودية، وعدم استيفاء المواد من مصادر مختلفة يظهر جليا تحيز تلك القنوات.

أ. عبدالحليم موسى: الصراع يجب أن يكون متوازنا

هل ترى أن التحيزات تخلق في العادة صراعات أيديولوجية تتصاعد حتى تخلق أزمة؟

الصراع حتمي وموجود حتى الصراع داخل الأسرة الواحدة، وحتى الصراع النفسي، لكن الصراع يجب أن يكون متوازنا فهو نتاج للأزمة، ولكن حينما يحقق الصراع شرخا حتى في أقل مقومات الدولة يجب أن يعالج ويبعد هذا الصراع لأنه سيصدر أزمة تعم الجميع.

د. مها عبد المجيد: ارتفاع معدل الوعي

كيف «نفلتر» المعلومة الصحيحة وسط هذا الفضاء المتحيز في أغلبه؟

هذا مرتبط بارتفاع معدل وعي الفرد، وأن الفرد يأخذ المعلومة من مصادر موثوقة، وأيضا حينما يتم نشر معلومة أو شائعة يتم التأكد من صحتها ومصدرها.

د. عمر أبو سعدة: تأثير الخطاب الإنساني كبير

هل إظهار الجانب الإنساني للمتحدث يكسبه قابلية التأثير أكثر من أي أسلوب آخر؟

حينما أتحدث معك بالجانب الإنساني سيتغير الكثير، ولهذا فتأثيره كبير، ومثال على ذلك شاهدنا رئيسة نيوزلندا، بعدما لبست الحجاب وتكلمت باللغة العربية، فهذا له تأثيره على الجماعات، وكما أثرت نيوزلندا بإنسانيتها على العالم، سيؤثر الخطاب الإنساني بالمثل في أي كان آخر.

ذكرت أنه على المتحدث الرسمي أن يكون متخصصا في الإعلام والعلاقات العامة؟

نعم فمن المهم أن يكون المتحدث الرسمي متخصصا في الإعلام والاتصال، ليكون لديه مهارات الاتصال والتخاطب مع الناس، وهذا السبب تكمن أهميته في تعاطي المتخصص بالإعلام والاتصال مع الجمهور والكاميرات بظهور لا يشوبه حرج أو ارتباك.

د. أحمد اسماعيل: «الملك خالد» جامعة رائدة

الدكتور أحمد أسماعيل من جامعة غرب كردفان من السودان: جامعة الملك خالد من الجامعات الرائدة في البحث العلمي لكافة الكليات؛ وكما نعلم أن للجامعة مهاما معينة منها البحث العلمي، ونحن متأكدون أنها تسير في الخط الصحيح، وبإذن الله ستعود جميع أوراق البحث العلمي لهذا المؤتمر بكل النفع للجميع وخاصة لطلاب هذه الجامعة».

د. سوبرايدا: انتشار الأخبار الكاذبة يصنع الفوضى ويثير الكراهية

أسامة آل مشعل

أشار «د. لالو سوبرايدا» من جامعة ماترام الإسلامية الحكومية الإندونيسية، أحد ضيوف مؤتمر الإعلام والأزمات، أنه تحدث في المؤتمر عن ثلاث محاور رئيسية هي: التعرف على واقع انتشار الأخبار الكاذبة، والتعرف على أسباب انتشار الأخبار الكاذبة، وأيضا الحلول لهذه المشكلة.

وبين أنه اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي المعتمد على الأسلوب المكتبي والميداني مستفيدا من نتائج البحوث والدراسات السابقة لهذا الملف.

وقال «إن انتشار الأخبار الكاذبة على نطاق واسع تصنع الفوضى وتثير الكراهية وتضر بالآخرين؛ ولمواجهتها من الضروري على مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أن يكون لديهم عنصر الذكاء من خلال انتقاء الأخبار والمعلومات، ومن المهم معرفة مصدر هذه الأخبار المنشورة».

كما بين أنه يجب على الحكومات اتخاذ إجراءات سليمة لتقليل نطاق الفوضى والإزعاج عند المجتمع، مع تعريفهم بقانون تكنولوجيا الإعلام والاتصال لاستخدام أفضل.

وعن المؤتمر بين الدكتور لا لو سوبرايدا أنه فريد من نوعه، حيث شارك فيه الكثير من العلماء والباحثين؛ وأوضح «لقد كان اختيار العنوان مهما في وقت يناسب متطلبات العصر، حيث يحتاج العالم إلى الرؤى المستنيرة تجاه المشكلات التي تواجهه، ومناقشة الرؤى والأفكار لحل تلك المشاكل».

The Third International Conference
Media and Crises : Perspectives and Strategies

تنظم جامعة الملك خالد
المؤتمر الدولي الثالث
والأزمات: الأبعاد والاستراتيجيات
قسم الإعلام والاتصال - كلية العلوم الإنسانية - جامعة الملك خالد

2019/3/21-20 - 1440/7/14-13

تنظم جامعة الملك خالد

آفاق
أسبوعية جامعة الملك خالد

المستشار المشرف العام
أ.د. علي بن شويل القرني
هاتف 2419573 | aalkarni@kku.edu.sa

نائب المشرف العام
محمد ابراهيم العسيري
هاتف 2419575 | lmioo@kku.edu.sa

نائب المشرف العام التنفيذي
يحي بن عبدالله التيهاني
هاتف: 2419922 | yaltihani@kku.edu.sa

نائب المشرف العام - المدير الفني
أسعد أبو قاعود
aaqaoud2@yahoo.com

مساعدة المشرف العام - القسم النسائي
ريم العسيري
easseri@kku.edu.sa

مساعد المشرف العام - المتابعة الادارية
عبد الله علي زارب

الهيئة الأكاديمية
د. ساعد ساعد
د. مريم العجمي
أ. نورة عبد القادر عامر
أ. حنان الرويثي

التحرير التنفيذي
سلطان عوض العسيري
علي أحمد آل سعيد
عادل عبد الرحيم العقيد

التصوير الفوتوغرافي
محمد فائع
عبد الوهاب الألمعي

غرافيكس
رغد عبد الله الشهري
أكنان محمد درس

رئيسة التحرير
عبير حمود الشهراني
نائب رئيس التحرير
أسامة سفر آل مشعل
سكرتير التحرير
عبد الرحمن عبد الله آل بهران

هيئة التحرير الطلابية
شوق يحيى الشهري
رائدة مشبب المحي
بشائر سعيد الغامدي
رناد سرحان بهران
جوهرة عبيد الشهراني
شذا عبد الرحمن أحمد مرعي
موسى محمد آل شاهر القحطاني
عماد عامر عسيري
سعود محمد علي عسيري
عبد الله آل ظاهر

قسم الأخبار: Aafaq1@kku.edu.sa | قسم الإعلان والتوزيع: هاتف 2419441 - فاكس 2419933 - Aafaq5@kku.edu.sa
كافة المراسلات باسم المشرف العام | صحيفة «آفاق»، المدينة الجامعية، أبها، مبنى المدرجات المركزية (ب) | هاتف: 2419441 | فاكس: 2419933
الإيميل العام: aafaq@kku.edu.sa | تويتر: twitter.com/aafaqkku | فيسبوك: facebook.com/aafaqkku
كافة الآراء الواردة في الصحيفة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعكس بالضرورة رأي صحيفة آفاق أو رأي جامعة الملك خالد
كافة الحقوق محفوظة لصحيفة «آفاق»

نافذة

أ. د. علي
بن شويل القرني
aalkarni@kku.edu.sa

القسم والمؤتمر*

«لقد تمكن قسم الإعلام والإتصال بجامعة الملك خالد أن يبني مبدأين (سياسات) له منذ تأسيسه، وهي أولا: التدريب على رأس الدراسة، وهي دورات علمية ومهنية لترقية مستوى الطالب والطالبة، وتدعم المنهج الدراسي، وثانيا: تمكين الطالب والطالبة بالقسم من كافة المناشط والأعمال بالقسم والجامعة.

ويمكن أن نلخص لكم سياسة هذا التمكين والتي يدعمها معالي مدير الجامعة، في كون رئيس التحرير الحالي لصحيفة «آفاق» هو طالب الإعلام عبدالرحمن بهران، وستليه طالبة الإعلام عبير الشهراني، وسبتقهما رنا القحطاني، وقبلها أصايل القحطاني؛ وأصايل هي أول رئيسة تحرير لصحيفة جامعية في الجامعات السعودية.

كما أن مقدمي حفلنا وباقي الجلسات في هذا المؤتمر، وهم: ملاك آل مضواح ونجود الشهراني وسلمان آل شاكر (مراسل قناة العربية)، ومحمد الجميري (مراسل قناة MBC)، هم طلابنا وخريجونا.

كما ان مقرري جلسات هذا المؤتمر والمؤتمر السابق هم طلاب وطالبات قسم الإعلام والإتصال، وترونهم اليوم في كل أرجاء المؤتمر مشاركين في مختلف اللجان، بما فيها اللجنة العلمية التي أراسها، كذلك هم الذين يستقبلون الضيوف في المطار، وهم المرافقون لهم، ويقدمون كافة الخدمات في هذا المؤتمر».

* من كلمة بحفل الإفتتاح
للمؤتمر الدولي للإعلام والأزمات

المؤتمر الدولي الثالث
الإعلام والأزمات..
الأبعاد والاستراتيجيات
Media and Crises
..Perspectives and Starategies

«أميرنا» و «مديرنا».. في الطريق إلى المنصة الرسمية لحفل تخريج الدفعة 21 من طلاب الجامعة

آفاق طلابية

عبير حمود الشهراني
رئيسة التحرير

الفريق المتعاون يعني النجاح

أثناء تفكيري اليوم عن موضوع لمقالي ومالذي سأكتبه قرأت عبارة تقول «العمل لاينجح إلا بوجود فريق متعاون»، فقررت الكتابة لمن هم غذاء هذه الصحيفة.

قد منّ الله علي بأن أعمل مع فريق متميز ومجتهد ومتعاون ويعود الفضل له لاستمرار الصحيفة في الإصدار حتى هذا الاسبوع ، إلى الفريق الذي قامت بفضله آفاق سابقا وإلى من دخل حديثا من طلبة قسم الاعلام والاتصال والذين أصبحوا مساندين للأعضاء الأساسيين في الصحيفة للاستمرار في طريق النجاح.

وعليكم أن تعرفوا أن كل عمل تقرأونه هنا يمر بعدة مراحل حتى يصل إليكم بأكمل وجه ، فلكل فرد في الفريق من محررين ومخرجين ومصورين دور مهم لتخرج لكم المادة بأكمل صورة.

لذا أود أن أوجه من هذا المنبر رسالتين الرسالة الأولى شكر لكل من ساهم وقام بجهد ولو بسيط حتى هذه اللحظة في الصحيفة.

ورسالتي الثانية هي الى زملائي الطلاب من محررين ومحررات إني أرى فيكم نماذج سيفخر فيها القسم و الجامعة، ستمرون بفترات ضغط، ويأس أيضا؛ وقد تقل همتكم، ولكن في النهاية ستصلون الى ماتريدون.

لاتدعوا الأوقات السيئة التي ستمرون فيها تحبطكم بل اجعلوها دافع للاستمرار.